

晋源区金胜镇山西劲扬杰作商贸有限公司
8.14 淹溺事故调查报告

目录

一、基本情况	3
（一）项目概况	3
（二）事故相关单位情况	4
（三）项目合同及相关许可办理情况	5
（四）安全监管有关情况	5
（五）日常运营及安全管理情况	6
二、事故经过及应急处置情况	9
（一）事故发生经过	9
（二）人员救治及善后情况	9
（三）人员伤亡和经济损失情况	10
（四）事故信息报告及处置情况	10
三、事故原因和性质	12
（一）事故原因	12
（二）事故性质认定	12
四、对事故有关人员的处理建议	12
五、防范及整改措施	13

晋源区金胜镇山西劲扬杰作商贸有限公司

8.14 淹溺事故调查报告

2023 年 8 月 14 日 18 时 30 分许，山西劲扬杰作商贸有限公司在晋源区晋阳湖公园沙滩浴场发生 1 起淹溺事故，造成 1 人死亡。

依据《中华人民共和国安全生产法》和《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第 493 号）等有关法律法规，区政府批准成立了由区应急管理局、公安晋源分局、区城管局、区卫健体局、金胜镇、区总工会等有关单位组成的事故调查组，同时，邀请区纪委监委参加，并聘请了专家参与事故调查工作。

事故调查组按照“四不放过”和“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”的原则，通过现场勘察、调查取证、检测鉴定，查明了事故发生的经过和原因，认定了该起事故的性质和责任，提出了对事故相关责任单位处理意见、事故防范措施和整改建议，现将有关情况报告如下。

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目基本情况

涉事项目为太原市晋源区晋阳湖公园沙滩浴场，位于晋阳湖北岸，总占地面积 28500m²，沙滩区域占地面积 11500m²、湖面

区域占地面积 17000m²（已开发的浅水区水域面积 3000 平方米，平均水深 0-0.6 米、已开发的深水区水域面积 9000 平方米，平均水深 0.6-1.8 米，浅水区域和深水区域由浮桥隔开，浮桥至水底设立铁马硬隔离+防护网软隔离）。该项目经营时间为 9：00 至 22：00，成人及 1 米以上儿童统一票价（单人门票为 89 元/人，夜场门票为 69 元/人），1 岁以下儿童免费，需由监护人陪同入园。

2. 事故区域概况

事故发生具体地点为太原市晋源区晋阳湖公园沙滩浴场的浅水区。

（二）事故相关单位概况

1. 涉事单位概况

山西劲扬杰作商贸有限公司注册地址为山西省太原市晋源区长风商务区鸿昇时代金融广场 B 区 705 室，成立于 2020 年 4 月，法定代表人为薛某，注册资本捌佰万圆整，经营范围：一般项目：办公用品销售；日用品销售；体育用品及器材零售；体育赛事策划；组织体育表演活动；市场营销策划；体育场地设施工程施工；体育用品设备出租；普通露天游乐场所游乐设备销售；游乐园服务等。

2. 其他相关单位情况

太原市国投城市运营有限公司（原名太原市国投商业运营管

理有限公司) 注册地址为山西省太原市晋源区西中环路南段*****, 成立于 2018 年 10 月 23 日, 法定代表人为王某, 注册资本叁拾亿圆整, 经营范围: 受政府委托的经营性项目管理; 旅游资源开发和经营管理; 旅游景区配套设施建设; 景区游览服务等。

太原市威力保安服务有限公司注册地址为太原市小店区建设南路*****, 成立于 2013 年 2 月 6 日, 法定代表人为栗某民, 注册资本壹仟万圆整, 经营范围: 为客户单位提供门卫、巡逻、守护、随身护卫、安全检查以及安全技术防范、安全风险评估服务; 保洁服务。

(三) 项目合同及相关许可办理情况

2021 年 11 月, 太原国投商业运营管理有限公司就太原市晋阳湖公园沙滩浴场项目合作运营服务进行公开招标, 山西劲扬杰作商贸有限公司投标并获得沙滩浴场的经营权。2021 年 12 月, 太原国投商业运营管理有限公司和山西劲扬杰作商贸有限公司签订了太原市晋阳湖公园沙滩浴场项目合作运营合同书, 正式确立合同关系, 双方约定: 太原市晋阳湖公园沙滩浴场运营项目由山西劲扬杰作商贸有限公司统一管理, 负责项目的具体规划设计方案的审核备案、设备购置及安装和沙滩浴场全年的日常运营、安保、设备安检等工作。2022 年 12 月 1 日合同期限到期后双方续签一年, 第二年合同期限为: 2022 年 12 月 2 日至 2023 年 12

月 1 日。

2023 年 4 月，山西劲扬杰作商贸有限公司和太原市威力保安服务有限公司签订了保安合同书，太原市威力保安服务有限公司接受了山西劲扬杰作商贸有限公司的委托，维护其正常秩序并加强防火、防盗、防破坏和人员安全工作。合同期限为 2023 年 4 月 1 日至 2023 年 10 月 31 日。

根据区卫健体局查阅相关规定，该企业无需办理《高危险性体育项目经营许可证》等相关项目许可。

（四）安全监管有关情况

晋源区晋阳湖公园归属太原市园林局管辖。

（五）日常运营及安全管理情况

1. 运营管理情况

监管责任：根据太原国投商业运营管理有限公司和山西劲扬杰作商贸有限公司双方合同，山西劲扬杰作商贸有限公司负责沙滩浴场项目全年安全工作、稳定运行管理工作；负责制定项目运营管理相关制度、运营方案、应急预案、运营手册、维护保养手册等；负责配备相关娱乐设施并现场配备相关专业指导人员；负责项目所有相关设备及运输、安装、调试、维护、拆除等相关工作。

组织机构：雷某鑫，山西劲扬杰作商贸有限公司负责人，太原市晋阳湖公园沙滩浴场安全生产第一责任人，任安全生产小组

组长，负责山西劲扬杰作商贸有限公司安全事务的全面工作。山西劲扬杰作商贸有限公司行政、策划、运营、人事、财务五部门负责人任安全生产领导小组成员，具体负责安全事务的日常管理工作；负责落实执行公司安全生产事项。沙滩浴场内设一名安全员（郑某心），负责监督、检查、上报安全事项。

现场安全：太原市晋阳湖公园沙滩浴场项目现场安全由山西劲扬杰作商贸有限公司安保部门和太原市威力保安服务有限公司共同承担，山西劲扬杰作商贸有限公司安保人员为固定人员，太原市威力保安服务有限公司安保人员为流动人员，由短期工、暑期工、兼职人员等形式组成。

2. 相关从业人员持证情况

郑某心，山西劲扬杰作商贸有限公司安全员，安全生产管理人员证号*****，义某军，山西劲扬杰作商贸有限公司游泳救生员，证书编号*****，任某，山西劲扬杰作商贸有限公司游泳救生员，证书编号*****，符合任职要求。

3. 安全管理措施

1) 安全制度体系：山西劲扬杰作商贸有限公司现有安全生产委员会制度、安全生产费用提取、使用和管理制度、安全生产例会制度、安全生产宣传教育培训制度、安全风险辨识评估和分级管控制度、安全生产检查和事故隐患排查治理制度、重大危险

源管理制度、危险作业管理制度、安全设施设备管理制度、劳动防护用品配备和管理制度、应急管理和事故报告调查处理制度、安全生产考核奖惩制度、危险物品安全管理制度、外包队伍和外包工程安全风险分级管控制度、有限空间管理制度、劳保用品管理制度等相关安全管理制度。安全生产责任制：山西劲扬杰作商贸有限公司已建立全员安全生产责任制，明确各部门、各岗位人员安全职责。操作规程：山西劲扬杰作商贸有限公司已建立各岗位操作规程，日常由安全员郑某心负责监督各岗位人员落实安全措施。

2) 安全设施设备：沙滩浴场现有安全设备包括安全护栏、安全警示标牌、浮桥浮漂、风速检测仪、监控设备、灭火器及其他消防器材。游泳救生器具：沙滩浴场现有救生衣、救生艇，浅水区域摆放了免费的游泳圈，供游客自取自用。维护保养：沙滩浴场内各类安全设备和急救器材均有正常维修保养相关记录。

3) 其他安全措施：隐患排查：山西劲扬杰作商贸有限公司成立了“风险分级管控”工作领导小组，主要负责人雷某鑫任组长，运营部负责人康某华任副组长，分月度隐患排查和每日隐患排查。教育培训和安全例会：山西劲扬杰作商贸有限公司制定了安全生产教育和培训计划，每月组织安全培训，培训内容包括急救知识等安全内容。每天早晨张某晨对接太原市威力保安服务有限公司保安队长宋某亮，组织每日安全例会，清点当日外来临时工

作人员人数，明确相应岗位职责，安排当日工作内容，强调安全注意事项。安全提醒：沙滩浴场网上购票时游客购买须知中有安全方面的提示，沙滩浴场入口旁设置有“游客安全须知”及相关安全警示标志，场内工作人员流动巡场并用喇叭循环播放安全提醒。现场监护：沙滩浴场浅水区设置 4 个点位，岸上设置 3 个点位，每个点位均有人蹲点观察，同时有人来回巡场（蹲点人员和巡场人员由山西劲扬杰作商贸有限公司安保部门和太原市威力保安服务有限公司共同组成，中午用餐及休息期间有人员轮岗，确保观察监护到位）。应急救援：沙滩浴场现有应急专项预案、安全专项预案、消防专项预案、极端天气专项预案、防溺水专项预案等。

二、事故经过及应急处置情况

（一）事故发生经过

2023 年 8 月 14 日下午，刘某艳母亲高某和刘某艳姑姑带领刘某艳（4 岁）与其他三名儿童来到沙滩浴场。17 时 31 分，刘某艳姑姑带领刘某艳与其他三名儿童购票进入沙滩浴场（刘某艳母亲未购票进入沙滩浴场，刘某艳身高不足 1 米无需购票），五人正常入园。进入沙滩浴场后，刘某艳与三名儿童开始游玩。17 时 40 分，刘某艳母亲进入沙滩浴场免费区护栏处观看等待。17 时 45 分，刘某艳母亲离开前往绿化带帐篷区域。17 时 47 分，刘某艳姑姑走向沙滩浴场岸边，刘某艳与三名儿童此时往滑梯方

向游玩。17 时 47 分至 18 时 30 分期间，刘某艳姑姑全程在浴场水域岸边等待，期间几名儿童多次往返于水域和刘某艳姑姑所在位置。18 时 3 分，刘某艳跟随其哥哥再次进入水域玩耍，其哥哥拖拽一艘玩具船进入较深水域，刘某艳在船后跟随拖行至水深约 60 厘米处无法前行并松手，并出现无法站立的情况。其哥哥未发觉刘某艳的情况，继续与其他小朋友玩耍，刘某艳随即逐渐没入水中，周围游客也未发觉刘某艳的异常。18 时 18 分，刘某艳母亲第二次进入沙滩免费区护栏处观看等待。18 时 30 分，太原市威力保安服务有限公司安全监测点员工高某宁发现刘某艳在水面漂浮，呼喊无反应，立即展开紧急救援。

（二）人员救治及善后情况

2023 年 8 月 14 日 18 时 30 分，高某宁发现刘某艳溺水后，立即跳入水中将其抱起，并放置在位于深水区和浅水区之间的浮桥码头上开展心肺复苏，同时向周围呼叫，周围工作人员拨打了 110 和 120，高某宁在做心肺复苏时注意到刘某艳口吐水和食物残渣，无其他回应。18 时 35 分，在高某宁现场抢救的同时其他工作人员陆续围拢过来，高某宁将孩子抱入服务大厅，继续由其他工作人员对刘某艳进行人工呼吸和除颤器心肺复苏，同时园内 3 名从事医护工作的游客进入大厅协助救援。18 时 47 分，急救医护人员到达大厅，此时刘某艳仍有微弱脉搏。18 时 49 分，救护车抵达现场，急救医护人员现场抢救持续了 1 分钟左右，随即

使用担架将孩子抬出服务大厅。18 时 51 分，救护车将刘某艳送至山西省儿童医院晋源院区进行抢救。20 时 30 分，抢救无效，宣告死亡。

8 月 17 日，出于人道主义，山西劲扬杰作商贸有限公司向刘某艳家属进行补偿，善后工作妥善处理完毕。

（三）人员伤亡情况

本次事故导致 1 人死亡。

姓名	性别	年龄	身份证号	户籍所在地	伤亡情况
刘某艳	女	4	141124*****0060	山西省吕梁临县	死亡

（四）事故信息报告及处置情况

事故发生后，在积极抢救伤者的同时，山西劲扬杰作商贸有限公司立即向太原国投城市运营有限公司副总经理张某汇报事故情况，张某把事故情况告知太原国投城市运营有限公司法人王某，太原国投城市运营有限公司于当天向区有关部门书面报告事故情况。区应急局接报告后，立即会同区城管局、金胜镇相关人员赶赴现场进行核查和应急处置，并向市应急管理局书面报告了事故信息。

8 月 16 日，区政府批准成立了由区应急管理局、公安晋源分局、区城管局、区卫健体局、金胜镇、区总工会等有关单位组

成的事故调查组，同时，邀请区纪委监委参加，并聘请了专家参与事故调查工作。

三、事故原因和性质

（一）直接原因

死者姑姑刘某艳，安全意识淡薄，作为无民事行为能力人刘某艳的入园监护人，未遵守园区安全提醒及安全管理制度，长时间离开监护对象，形成监护真空，当无民事行为能力人刘某艳在水域中玩耍时，没有履行监护人的职责，导致发生淹溺事故，是这起溺水事故发生的直接原因。

（二）间接原因

山西劲扬杰作商贸有限公司，作为晋源区晋阳湖沙滩浴场经营单位，事发时+1号点位、+2号点位、+6号点位人员正在轮岗吃饭，部分安全人员（码头的2号点位张某晨）从事其余日常工作，而本单位的其余观察人员和太原市威力保安服务有限公司外聘的其余观察人员均未及时发现刘某艳溺水的情况，是这起溺水事故的间接原因。

（三）事故性质认定

经调查认定，死者姑姑刘某艳，未遵守园区安全提醒及安全管理制度，长时间离开监护对象，形成监护真空，在无民事行为能力人刘某艳进行在水域中玩耍时，没有履行监护人的职责，造成1人死亡。山西劲扬杰作商贸有限公司在晋阳湖公园沙滩浴场

项目运营过程中正常履行安全主体责任，落实安全防范相应措施。认定晋源区金胜镇山西劲扬杰作商贸有限公司“8.14”淹溺事故是一起一般生产安全事故。

四、对有关人员的处理建议

1. 死者姑姑刘某艳，作为刘某艳入园临时监护人，未遵守园区安全提醒及安全管理制度，长时间离开监护对象，形成监护真空，在无民事行为能力人刘某艳进行在水域中玩耍时，没有履行监护人的职责，导致发生淹溺事故，对本次事故负有责任。

鉴于其作为刘某艳的入园临时监护人，刘某艳在此次事故中溺水身亡，建议依法承担相应的民事责任。

2. 张某晨，山西劲扬杰作商贸有限公司观察员，违反了山西劲扬杰作商贸有限公司《岗位安全职责》“除安全运营管理外，不兼做其他工作”的规定，履行观察员职责不到位，在刘某艳溺水事发前离开观察位于码头的2号点位并操作音响，未及时发现刘某艳淹溺的情况，对这起事故负有次要责任。

建议由山西劲扬杰作商贸有限公司按照公司相关规定对张某晨给予相关处分。

五、对有关单位的处理建议

山西劲扬杰作商贸有限公司，违反了《安全生产法》第二十八条的规定“生产经营单位应当对从业人员进行安全生产教育和培训，保证从业人员具备必要的安全生产知识，熟悉有关的安全

生产规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能，了解事故应急处理措施”，违反了《安全生产法》第二十八条的规定“生产经营单位使用被派遣劳动者的，应当将被派遣劳动者纳入本单位从业人员统一管理，对被派遣劳动者进行岗位安全操作规程和安全操作技能的教育和培训”，对本单位观察人员和太原市威力保安服务有限公司外聘的观察人员培训不到位。

根据《安全生产法》第九十七条规定“生产经营单位有下列行为之一的，责令限期改正，处十万元以下的罚款；未按照规定对从业人员、被派遣劳动者、实习学生进行安全生产教育和培训，或者未按照规定如实告知有关的安全生产事项的”，建议由区应急局对山西劲扬杰作商贸有限公司处以一万元罚款的行政处罚。

六、防范及整改措施

（一）山西劲扬杰作商贸有限公司、太原市威力保安服务有限公司要深刻汲取事故教训，严格落实企业主体责任。全面加强本单位的安全生产管理工作，召开防溺水专题工作会议，组织员工统一开展安全培训教育，全面贯彻落实安全生产各项制度，全面开展安全隐患排查工作，组织开展安全生产“三同时”工作，提升安全管理水平。

（二）属地镇（街）及各相关单位要组织一次全区范围内旅游项目安全大检查，结合当前我区正在开展的重大隐患专项整治等工作，组织本系统认真学习习近平总书记关于安全生产工作的

指示批示精神，全面排查安全事故隐患，进一步提高安全生产监管水平，防止类似事故的发生。