

生产安全事故调查报告书

事故名称：东四北大街 424 号 “7 · 14” 一般生产
安全事故调查报告

填报单位：“7 · 14” 生产安全事故联合调查组

审 核 人：黎洪垓

填报时间：二〇二六年九月二十三日

东四北大街 424 号“7·14”一般生产安全事故调查报告

2026 年 7 月 14 日 0 时 25 分左右，北京乐晨环保科技有限公司对位于东四北大街 424 号的北京唐玉府美食城（对外悬挂招牌为巫山烤全鱼（东四店））排油烟设施进行清洗作业¹时，发生一起触电事故，造成一名作业人员死亡。

依据《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》《北京市生产安全事故报告和调查处理办法》等有关法律法规，东城区人民政府成立由区应急局、东城公安分局、区商务局、区市场监管局、区人力资源社会保障局、区总工会和东四街道组成的事故调查组，并邀请区纪委区监委同步参与，全面开展事故调查处理工作。为准确查清电气设备情况，查明事故原因，事故调查组委托北京市特种设备检验检测研究院作为此次事故的技术鉴定单位，对事发现场供电系统和用电产品进行检测分析并形成鉴定结论。

事故调查组按照“四不放过”（事故原因未查清不放过、责任人员未处理不放过、有关人员未受到教育不放过、整改措施未落实不放过）和“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”的原则，经过现场勘查、调查取证、视频分析、检测鉴定、座谈询问等，查明了事故经过和原因，认定了事故性质和责任，提出

¹ 《北京市消防条例》第四十一条 食品生产加工、餐饮服务企业和单位食堂，应当按照有关规定对集烟罩、排油烟管道等集排油烟设施进行清洗。

了对有关责任单位和人员的处理建议，针对事故暴露出的问题提出了整改和防范措施。

根据国家有关法律法规规定，事故调查组认定东四北大街424号“7·14”一般生产安全事故是一起因电气设备不具备电击防护措施，排油烟设施清洗作业前未进行安全检查、清洗作业过程中未及时消除事故隐患导致的**生产安全责任事故**。

一、事故基本情况

（一）事故有关单位情况

1. 排油烟设施清洗发包单位为北京唐玉府美食城，统一社会信用代码为92110101L12665352Y，经营者为吴某忠，实际经营者为李某然，组成形式为个人经营，类型为个体（内地），所属行业为餐饮业，注册日期为1999年11月8日，经营场所为北京市东城区东四北大街424号，经营范围为餐饮服务。北京唐玉府美食城具备食品经营许可证，许可证编号为JY21101060216143，主体业态为餐饮服务经营者，经营项目为热食类食品制售、冷食类食品制售（含冷荤类食品制售），有效期至2030年6月15日。

2. 排油烟设施清洗承包单位为北京乐晨环保科技有限公司，统一社会信用代码为91110105MA00FN95X4，法定代表人为许某强，单位性质为有限责任公司（自然人投资或控股），成立日期为2017年6月26日，住所为北京市大兴区华佗路9号院2号楼4层413，经营范围包括技术服务、市场调查、企业管理咨询、清洁服务等。北京乐晨环保科技有限公司取得北京消防协会单位会

员资信证书，证书编号为 2025-HY-1135，有效期限为 2025 年 8 月 30 日至 2026 年 8 月 29 日，服务类别及信用等级为排油烟设施清洗 AA 级。

（二）相关协议签订情况

1. 2023 年 11 月 7 日，李某然与吴某忠签订《唐玉府美食城承包协议书》，协议约定，吴某忠同意将房屋、营业执照、卫生许可证、公章等提供给李某然，承包期限自 2023 年 12 月 21 日至 2026 年 12 月 20 日止²。

2. 北京唐玉府美食城未与北京乐晨环保科技有限公司就排油烟设施清洗作业签订正式合同。2026 年 3 月 1 日，北京唐玉府美食城（甲方）与北京乐晨环保科技有限公司（乙方）签订《安全管理协议》，协议明确双方应共同组织乙方人员进场前安全交底教育，甲方有权对乙方安全管理进行督促检查，乙方负责对从业人员进行安全生产教育培训并在工作期间严格执行甲方的安全生产规章制度。

（三）事故有关单位安全管理情况

1. 北京唐玉府美食城制定有《餐饮店安全生产制度》《员工安全生产培训》和《餐饮店应急预案》，一是安全生产制度中规定每日检查电气设备并填写安全检查表³，下班后必须断电⁴，定

² 《中华人民共和国市场主体登记管理条例》第三十七条 任何单位和个人不得伪造、涂改、出租、出借、转让营业执照。

³ 《餐饮店安全生产制度》第十二条 日常检查：每日营业前，由当班负责人对厨房燃气、用电、消防设施、设备安全等进行例行检查，并填写《每日安全检查表》。

⁴ 《餐饮店安全生产制度》第七条 用电安全制度：1. 严禁私拉乱接电线，电气设备安装、维修由持证电工操作。2. 每日营业前检查电源线路、开关、插座，发现问题立即停用并报修。3.

期检查电气线路⁵，安全隐患立即整改⁶等内容；二是安全生产培训中规定清洁电气设备前应断电⁷；三是应急预案中仅包含火灾、燃气泄漏、食物中毒等类型。

2. 北京乐晨环保科技有限公司未依法建立安全生产规章制度、未构建隐患排查治理机制。

二、事故发生经过及应急处置情况

（一）事故发生经过

2026年7月13日23时许，北京乐晨环保科技有限公司到达北京唐玉府美食城准备开展排油烟设施清洗作业。

14日凌晨0时5分许，许某强指挥刘某明、苑某良对灶台上的餐饮用具进行清理，清理期间许某强未对作业现场进行充分的安全检查，未查看排油烟设施是否存在漏电情况⁸。

0时8分左右，排油烟设施清洗作业开始。许某强使用工具将溶油剂喷洒至集烟罩和排油烟管道，刘某明使用铲刀清除排油烟管道内部油垢，苑某良使用毛巾和钢丝球对集烟罩进行清洗擦拭。0时19分，监控视频显示厨房吊顶上出现电火花（图1）。

电器设备（冰箱、烤箱、空调等）周围严禁堆放易燃物，下班后除必要设备（冰箱、监控）外必须断电。

⁵ 《餐饮店安全生产制度》第十三条 专项检查：每月由店长组织一次全面的安全隐患排查，重点检查电气线路、燃气管道、消防设施、特种设备等。

⁶ 《餐饮店安全生产制度》第十四条 隐患整改：对发现的安全隐患，应立即整改。无法立即整改的，应制定防范措施和整改计划，限期完成，并建立隐患台账。

⁷ 《员工安全生产培训》三、安全守则：1. 用电安全-清洁电器前确保断电，严禁湿手操作开关。

⁸ 《排油烟设施清洗技术规程》（T/BJXF 003-2015）第6.1.9条 对施工现场进行充分的安全检查，查看甲方设备有无漏电、漏气等情况。如发现异常情况应及时向甲方通报，在明确解决方案之前严禁开工。



图1 厨房吊顶出现电火花

0 时 21 分，苑某良站在灶台上，使用毛巾对集烟罩表面擦拭时，疑似因电击导致手中毛巾脱落。随后，许某强递给苑某良一个塑料袋，让苑某良套在手上（图 2）。0 时 23 分，苑某良突然瘫倒在灶台上（图 3），后被许某强与刘某明抬至地面。

0 时 25 分，许某强拨打 120 急救电话。0 时 34 分，救护车到场，将苑某良送往北京协和医院进行救治，苑某良后经抢救无效死亡。



图2 许某强递给苑某良一个塑料袋

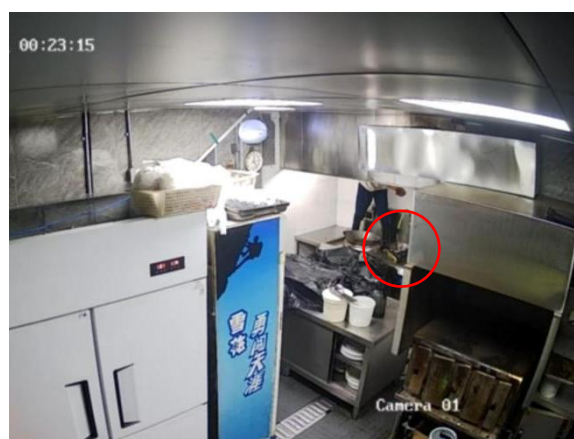


图3 苑某良瘫倒在灶台上

（二）应急处置情况

经事故调查组评估，事故发生后，北京乐晨环保科技有限公司第一时间拨打 120 急救电话，采取有效措施组织抢救；区应急

局接到东城公安分局事故报告后，第一时间进行上报，并启动应急响应，通知区商务局、东四街道等有关部门单位赶赴事发现场，组织开展现场勘验和事故调查，有序稳妥开展后续工作，应急处置情况符合相关的法律法规和标准规范要求。

（三）死亡人员基本情况

苑某良，男，河南周口人，北京乐晨环保科技有限公司员工。公安机关已排除人为故意刑事犯罪嫌疑，法医诊断鉴定结果为苑某良右手掌侧皮肤镜下表现符合电流斑，符合电击死亡。

（四）事故现场情况

事故发生地点位于东四北大街 424 号，房屋主体坐东朝西，房屋东侧为厨房，西侧为就餐区，东、西两个区域之间为餐厅收银台和通向二层的楼梯。厨房东墙下部为金属材质的商用双眼电磁灶，电磁灶上方为金属材质并带有照明功能的排油烟设施，排油烟设施上未见铭牌。经检测，电磁灶外壳均为金属体，金属体接地良好。

餐厅的供电系统由厨房门外北侧墙壁上的一级电源箱控制，电源箱内有三排断路器，第一排和第二排断路器均处于合闸位置。厨房门内侧墙壁上安装有一个二级电源箱，电源箱内有二排断路器，第一排断路器均处于合闸位置。经检测，二级电源箱第二排右数第一个断路器由一级电源箱第一排右数第二个断路器供电，两个断路器均无漏电保护功能。当上述两个断路器合闸后，排油烟设施外部金属体对地的电压为 219.6V 交流电压。

通过对排油烟设施金属外壳拆解，排油烟设施照明灯金属穿线孔内有两根电源导线（图 4），其中一根电源导线绝缘层破损，金属线芯外露并搭靠在穿线孔金属边缘（图 5）。经检测，上述电源导线绝缘层破损处的金属线芯有电压。当二级电源箱内第二排右数第一个断路器处于断开位置时，上述电源导线绝缘层破损处的金属线芯与排油烟设施外壳金属体无电压。现场未见其它可疑带电体。



图 4 排油烟设施照明灯电源导线情况



图 5 排油烟设施照明灯电源导线破损

三、事故原因分析

（一）事故直接原因

事故调查组结合现场勘查、技术鉴定、询问笔录和视频资料等综合分析，认定东四北大街 424 号“7·14”一般触电事故的直接原因为：排油烟设施电源导线绝缘层破损处的金属线芯，与金属穿线孔接触，清洗作业前未对现场进行安全检查，未及时发现电源未断开的事故隐患⁹，致使电流经过排油烟设施外壳金属体、作业人员身体入地形成导电回路，导致事故发生。

⁹ 《用电安全导则》（GB/T 13869-2017）第 5.2.1 项 ……用电产品因停电或故障等情况而停止运行时，应及时切断电源……

（二）有关责任单位存在的主要问题

1. 北京唐玉府美食城

未执行保障安全生产的国家标准¹⁰，未在厨房排油烟设施等用电设备供电电源侧安装剩余电流动作保护器¹¹；未对北京乐晨环保科技有限公司安全生产统一管理¹²，未按照安全管理协议内容与北京乐晨环保科技有限公司共同组织作业人员进场前安全交底教育；安全检查不到位¹³，未严格落实每日检查电气设备并填写安全检查表、下班后必须断电等安全生产规章制度，未对排油烟设施清洗作业进行安全检查；未落实事故隐患排查治理工作¹⁴，未及时发现并消除排油烟设施电源导线绝缘层处破损的事故隐患。

2. 北京乐晨环保科技有限公司

未正确履行安全生产主体责任，未建立包括安全生产教育培训、安全生产检查、隐患排查治理等各项安全生产规章制度¹⁵，

¹⁰ 《中华人民共和国安全生产法》第十一条第二款 生产经营单位必须执行依法制定的保障安全生产的国家标准或者行业标准。

¹¹ 《建筑电气与智能化通用规范》（GB 55024-2022）第 4.6.10 项，加热电缆辐射供暖设备、公共厨房用电设备、电辅助加热的太阳能热水器、升降停车设备、人员可触及的室外金属电动门等用电设备的电击防护应设置附加防护，并应符合下列规定：1 应采用额定剩余电流动作值不大于 30mA 的剩余电流动作保护器……

¹² 《中华人民共和国安全生产法》第四十九条第二款 生产经营项目、场所发包或者出租给其他单位的……生产经营单位对承包单位、承租单位的安全生产工作统一协调、管理……

¹³ 《中华人民共和国安全生产法》第四十六条第一款 生产经营单位的安全生产管理人员应当根据本单位的生产经营特点，对安全生产状况进行经常性检查……检查及处理情况应当如实记录在案。

¹⁴ 《中华人民共和国安全生产法》第四十一条第二款 生产经营单位应当建立健全并落实生产安全事故隐患排查治理制度，采取技术、管理措施，及时发现并消除事故隐患……

¹⁵ 《中华人民共和国安全生产法》第四条第一款 生产经营单位必须遵守本法和其他有关安全生产的法律、法规，加强安全生产管理，建立健全全员安全生产责任制和安全生产规章制度……

也未制定覆盖排油烟设施清洗作业全过程的操作规程；未进行安全生产教育和培训¹⁶，作业人员缺乏必要的安全生产知识和意识，也未安排具有相应资格的人员对清洗带电的排油烟设施进行安全注意事项介绍和指导；对清洗作业现场安全检查不到位，发现异常情况未及时处理，未消除排油烟设施电源未断开、存在漏电情况的故事隐患。

3. 区商务局

作为全区餐饮行业管理部门，落实“三管三必须”工作原则存在短板，对排油烟设施清洗等外包工作缺少针对性措施，也未督促生产经营单位在进行排油烟设施清洗过程中严格执行有关国家标准规范；风险隐患排查治理工作有待加强，对生产经营单位签订安全管理协议、审查作业人员资质、定期开展安全检查等工作检查抽查频率不高，未压实生产经营单位安全生产主体责任；安全教育培训不到位，对典型事故案例宣传警示力度不足，生产经营单位主要负责人缺乏足够的安全意识，防范遏制同类事故发生的行业管理力度仍需加强。

4. 东四街道

对餐饮行业生产经营单位、排油烟设施清洗服务单位的安全生产监督检查工作不够深入，指导督促生产经营单位排查厨房电气安全防护、外包作业管理等风险隐患并及时整改的力度不足；

¹⁶ 《中华人民共和国安全生产法》第二十八条第一款 生产经营单位应当对从业人员进行安全生产教育和培训，保证从业人员具备必要的安全生产知识，熟悉有关的安全生产规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能，了解事故应急处理措施，知悉自身在安全生产方面的权利和义务。未经安全生产教育和培训合格的从业人员，不得上岗作业。

安全生产教育培训内容缺乏针对性，未发挥警示教育的震慑作用，未能有效根治餐饮行业共性问题，辖区安全生产治理水平有待提升。

四、事故有关单位和人员的责任分析及处理建议

根据《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》等法律法规的规定，结合以上原因分析，事故调查组提出如下处理意见：

（一）建议给予行政处罚的责任单位

1. 北京唐玉府美食城作为排油烟设施清洗发包单位，未执行保障安全生产的国家标准、未对北京乐晨环保科技有限公司安全生产统一管理、安全检查不到位、未采取措施消除事故隐患，其行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第十一条第二款、第四十九条第二款、第四十六条第一款、第四十一条第二款等有关规定，对生产安全事故发生负有责任。因该生产经营单位为个体工商户，属于自然人，建议由区应急局依法对北京唐玉府美食城实际经营者进行行政处罚。

2. 北京乐晨环保科技有限公司作为排油烟设施清洗承包单位未建立安全生产规章制度、未按规定对从业人员进行安全生产教育和培训、未采取措施消除事故隐患，其行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第四条第一款、第二十八条第一款、第四十一条第二款等有关规定，对生产安全事故发生负有责任。依据

《中华人民共和国安全生产法》第一百一十四条第一款第一项¹⁷和《应急管理行政处罚裁量权基准》¹⁸有关规定，建议由区应急局依法对北京乐晨环保科技有限公司进行行政处罚。

（二）建议给予行政处罚的责任人员

1. 北京唐玉府美食城实际经营者李某然，督促、检查本单位的安全生产工作不到位，未及时消除排油烟设施电源导线绝缘层处破损的生产安全事故隐患，导致发生生产安全事故。其行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十一条第五项¹⁹规定，依据《中华人民共和国安全生产法》第九十五条第一项²⁰和《应急管理行政处罚裁量权基准》²¹有关规定，建议由区应急局依法对李某然进行行政处罚。

2. 北京乐晨环保科技有限公司主要负责人许某强，未组织制定并实施本单位安全生产规章制度和操作规程、未组织制定并实施本单位安全生产教育和培训计划、未及时消除排油烟设施电源

¹⁷ 《中华人民共和国安全生产法》第一百一十四条 发生生产安全事故，对负有责任的生产经营单位除要求其依法承担相应的赔偿等责任外，由应急管理部门依照下列规定处以罚款：（一）发生一般事故的，处三十万元以上一百万元以下的罚款。

¹⁸ 《应急管理行政处罚裁量权基准》序号 95 中裁量阶次 B：造成 1 人死亡，或者 3 人以上 6 人以下重伤，或者 300 万元以上 500 万元以下直接经济损失的，处 50 万元以上 70 万元以下的罚款。

¹⁹ 《中华人民共和国安全生产法》第二十一条 生产经营单位的主要负责人对本单位安全生产工作负有下列职责：（五）组织建立并落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制，督促、检查本单位的安全生产工作，及时消除生产安全事故隐患。

²⁰ 《中华人民共和国安全生产法》第九十五条 生产经营单位的主要负责人未履行本法规定的安全生产管理职责，导致发生生产安全事故的，由应急管理部门依照下列规定处以罚款：（一）发生一般事故的，处上一年年收入百分之四十的罚款。

²¹ 《应急管理行政处罚裁量权基准》裁量细则第 94 条 A 档：导致发生一般事故的，处上一年年收入 40%的罚款

未断开、存在漏电情况的生产安全事故隐患，导致发生生产安全事故。其行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十一条第二项、第三项²²、第五项规定，依据《中华人民共和国安全生产法》第九十五条第一项和《应急管理行政处罚裁量权基准》有关规定，建议由区应急局依法对许某强进行行政处罚。

（三）其他处理建议

建议对调查发现吴某忠涉嫌出借北京唐玉府美食城营业执照的问题，由市场监督管理部门判定后依法依规进行处理。

五、事故防范和整改措施建议

为加强安全生产监督管理，深刻汲取事故教训，举一反三，防止类似生产安全事故的发生，事故调查组提出如下整改措施与建议：

（一）事故有关责任单位

1. 北京唐玉府美食城要深刻反思此次事故暴露出的本质安全短板，压实安全生产主体责任。一是彻底整治电气安全隐患，对厨房用电设备、供电线路及附属设施开展全覆盖排查整治，规范油烟设施电气防护配置，补齐漏电保护装置，消除线路老化、绝缘破损等隐患问题；二是严格规范外包作业安全管理，加大对外包作业单位的安全生产统一管理力度，细化安全管理协议内容，严格落实外包作业进场岗前安全教育和安全交底工作，落实作业

²² 《中华人民共和国安全生产法》第二十一条 生产经营单位的主要负责人对本单位安全生产工作负有下列职责：（二）组织制定并实施本单位安全生产规章制度和操作规程；（三）组织制定并实施本单位安全生产教育和培训计划。

风险告知、现场安全确认、全过程台账留存等管理要求；三是强化日常安全检查巡查，进一步健全常态化安全生产检查机制，严格落实厨房电气设备每日巡查、安全台账记录等管理制度，将排油烟设施清洗作业纳入安全检查范围，并严格落实隐患排查、建立台账、整改治理、复查核销的闭环管理机制，及时发现并消除各类安全隐患，坚决杜绝隐患长期存在、带病运行的问题。

2. 北京乐晨环保科技有限公司要提高安全生产水平，确保安全生产。一是健全安全生产管理制度体系，完善安全生产教育培训、安全检查、隐患治理等管理制度，细化排油烟设施清洗操作规程，明确作业断电、现场防护、风险处置等要求；二是严格落实全员安全教育培训工作，重点围绕电气安全、风险辨识、规范操作、应急处置等关键内容开展针对性培训，切实提升从业人员安全意识和岗位实操能力，严格执行岗前作业交底制度，坚决杜绝未经培训合格人员上岗作业；三是强化作业现场安全管控，牢固树立风险前置管控理念，严格落实作业前安全条件确认制度，严格执行先断电、后作业的安全要求，持续强化作业全过程动态安全巡查，发现不安全因素立即停工处置，坚决杜绝违章作业导致的生产安全事故。

（二）行业管理部门

区商务局作为餐饮行业管理部门，应立足“管行业必须管安全”职责，督促生产经营单位严格对照制度和标准规范，健全安全风险分级管控与隐患排查治理双重预防机制，推动风险自辨、

隐患自改。要聚焦高风险作业环节，细化完善对排油烟设施清洗、外租外包作业的安全指引，深化“企安安”系统应用，在餐饮行业持续开展安全管理专项检查。建立常态化风险提示机制，将典型事故教训和高风险作业规范直达经营场所，重点提示外租外包作业是否签订安全管理协议、审查作业人员资质、安排专人现场监护、作业前断电验电，确保“谁外包、谁负责”要求落到实处。充分发挥商务领域安全生产专委会统筹作用，制定年度监督检查计划，实现对各类餐饮生产经营单位的分类分级覆盖管理。同时，将检查与宣教培训有机结合，提升生产经营单位负责人和一线员工的安全意识，严防问题反弹，坚决遏制同类事故再次发生。

（三）属地东四街道

东四街道要以本次事故为警示，举一反三开展辖区餐饮行业生产经营单位、排油烟设施清洗服务单位专项安全整治工作。重点排查整治厨房电气安全防护不到位、外包作业安全管理不规范、日常隐患排查治理流于形式等突出问题，持续压实生产经营单位安全生产主体责任，全面落实隐患整改闭环，全力消除同类事故隐患，持续提升辖区行业领域安全生产治理水平。

东四北大街 424 号

“7·14”一般生产事故联合调查组

2026 年 9 月 23 日