石峰区[redacted]“8·27”电梯井口坠落一般伤害责任事故调查报告

编制单位：石峰区[redacted]

“8.27”电梯井口坠落一般伤害事故调查组

编制日期：2023年12月21日

目 录

一、事故基本情况 1

（一）事故概述 1

（二）相关单位及人员基本情况 2

（三）其他情况 6

（四）工程项目合同基本情况 6

（五）事故现场相关情况 7

二、事故发生经过及救援情况 9

三、事故责任单位及相关单位安全管理情况 10

（一）事故责任单位 10

（二）其他单位 11

四、政府部门安全监管及履职情况 12

五、事故原因及性质 13

（一）事故直接原因 13

（二）事故间接原因 13

（三）事故性质 14

六、对事故责任单位及有关人员的处理建议 14

（一）对事故责任单位的处理建议 14

（二）对其他单位的处理建议 15

（三）对相关人员的处理建议 16

七、事故防范和整改措施 17

（一）落实企业安全主体责任 17

（二）加强行业和属地监管 17

（三）强化问题整改，严格组织验收 17

八、附件 18

石峰区[redacted]“8·27”电梯井口坠落一般伤害责任事故调查报告

2023年8月27日13时30分左右，位于株洲市石峰区[redacted]发生了一起电梯井口坠落伤害事故，事故造成1人死亡，直接经济损失约120万元。

事故发生后，依据《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第493号）《中华人民共和国特种设备安全法》《特种设备事故报告和调查处理规定》《中华人民共和国建筑法》《湖南省生产安全事故调查处理办法》（湘政发〔2022〕9号）等有关法律法规的规定，报株洲市石峰区人民政府批准，由区市场监督管理局牵头，区应急管理局、经开区企业服务局、经开区开发建设事务中心、经开区公安分局、区总工会、区纪委监委、株洲经开区纪工委监工委、区司法局和学林街道等相关部门参与，依法组成事故调查组，聘请有关专家参与事故调查。事故调查组按照“四不放过”和“科学严谨、依法依规、实事求是，注重实效”的原则，通过现场勘查，调查取证、专家技术分析及综合分析，查明了事故发生的经过、原因、人员死亡和经济损失情况，认定了事故的性质和责任，对事故责任单位和责任人提出了处理建议，并提出了事故防范措施。经认定，此次事故为一起擅自使用非电梯专用三角钥匙操作电梯造成的一般生产安全责任事故。现报告如下：

一、事故基本情况

（一）事故概述

1.事故发生时间：2023年8月27日13时30分左右；

2.事故发生地点：株洲市石峰区[redacted]

3.人员伤亡情况：事故造成1人死亡。[redacted]，女，53岁，身份证号码430419[redacted]，住湖南省株洲市荷塘区[redacted]

4.直接经济损失：根据《企业职工伤亡事故经济损失统计标准》核定，本次事故造成直接经济损失120万元。

（二）相关单位及人员基本情况

1.湖南[redacted]有限公司。注册资本伍仟万元整，成立于2017年9月20日，营业期限2017年9月20日至2067年9月19日，登记机关为长沙市岳麓区市场监督管理局，法定代表人：[redacted]，统一社会信用代码：914301[redacted]，登记住所：湖南省长沙市岳麓区[redacted]2层，经营范围：房屋建筑工程、建设工程、水利水电工程、公路工程、环保工程设施、建筑防水、防腐保温工程、消防设施工程设计与电力工程、市政公用工程、公路建筑安装工程、交通设施工程的施工；公路工程、风景园林工程的设计服务；护栏、环卫设备、门禁门控系统、太阳能产品、苗木、建筑材料、太阳能路灯的销售；建筑钢结构、预制构件工程、监控系统工程的安装服务；围栏、护栏设计与安装；建筑劳务分包；城市形象设计；地基与基础工程专业承包；环保工程设计；土石方工程服务；城市道路养护；园林绿化工程服务；人力资源外包服务；劳动力外包服务；脚手架劳务分包；城市形象策划；钢结构工程专业承包；通信线路和设备的安装；各种交通信号灯及系统安装；智能化安装工程

服务；照明器具制造（限分支机构）；工程咨询；建筑装饰；监控系统的设计、安装；电线、电缆批发；交通项目建设；公路清障服务；河湖治理及防洪设施工程建筑；城镇化建设。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）。

2. **株洲[redacted]有限公司。**注册资本壹仟万元整，成立于2018年08月20日，营业期限2018年08年20日至2068年08月19日，法定代表人：[redacted]，统一社会信用代码：914302[redacted]，住所：株洲云龙示范区[redacted]5号门面，经营范围是房地产开发经营；房屋租赁；场地租赁；商铺的销售与租赁；商业管理；商业活动的策划；商业活动的组织。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）。

3. **[redacted]电梯有限公司湖南分公司。**成立于2007年07月05日，负责人：[redacted]，统一社会信用代码：914301[redacted]，经营场所是湖南省长沙市天心区[redacted]，经营范围：一般项目：金属丝绳及其制品销售；电气信号设备装置销售；特种设备销售；电力电子元器件销售；智能控制系统集成；金属工具销售；信息系统运行维护服务；安全技术防范系统设计施工服务。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）许可项目：特种设备安装改造修理。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）。

4. **[redacted]股份有限公司。**注册资本壹亿壹仟肆佰贰拾陆万伍仟玖佰捌拾肆元整，成立于1997年07月03日，营业期限为长期，法定代表人：[redacted]，统一社会信用代码：

9143[redacted]，住所：湖南省长沙市开福区[redacted]楼，经营范围：工程造价专业咨询服务；工程咨询；工程监理服务；工程项目管理服务；房产测绘；工程测量；企业管理咨询服务；政府采购代理；工程建设项目代理服务；商务信息咨询；商业信息咨询；土地规划咨询；城乡规划编制；工程总承包服务；工程勘察、建筑行业建筑工程、环保工程设计；房屋建筑工程施工图设计文件审查；市政设施工程施工图设计文件审查；人防工程施工图设计文件审查；环保咨询；环保低碳咨询；节能环保技术咨询服务；能源评估服务；建设项目环境监理；环境评估；环保行业信息服务及数据分析处理服务；土壤及生态修复项目的咨询；应用软件开发；软件开发系统集成服务；建设工程检测；房屋租赁；会议服务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）。

5.相关人员情况。

（1）[redacted]，女，53岁，身份证号码430419[redacted]，住湖南省株洲市荷塘区[redacted]号。系湖南[redacted]有限公司电梯操作员[redacted]应[redacted]的要求找的替岗人员。

（2）[redacted]，女，49岁，身份证号码430223[redacted]，住湖南省攸县[redacted]号，系湖南[redacted]有限公司电梯操作员（执《建筑起重司机特种作业操作资格证》证，未签订劳动合同）。

（3）[redacted][1]，女，54岁，身份证号码430624[redacted]，

[1]部分笔录材料写成“[redacted]”，下同。

住湖南省株洲市[redacted]室，系湖南[redacted]有限公司电梯操作员（持《建筑起重司机特种作业操作资格证》未签订劳动合同）。2023年7月27日到湖南[redacted]有限公司[redacted]栋操作室内电梯，负责载运货物和工人到相应的楼层。

（4）[redacted]，男，36岁，身份证号码430721[redacted]，住湖南省安乡县[redacted]号，系湖南[redacted]有限公司施工管理员、电梯日常运行管理员（已与公司签订劳动合同）。2021年入职，工作地点在长沙，2023年2月调至株洲，主要负责施工质量、施工进度、施工人员协调、施工工法和材料报备统计，负责电梯的日常运行管理工作。

(5)[redacted]，男，31岁，身份证号码430611[redacted]，住湖南省岳阳市[redacted]组，系湖南[redacted]有限公司生产经理、负责现场施工质量、现场劳务协调、施工进度的把控、外部单位问题协调和协助[redacted]管安全生产。

(6)[redacted]，男，30岁，身份证号码430624[redacted]，住湖南省湘阴县[redacted]号，系湖南[redacted]有限公司项目执行经理、负责项目上与甲方对接整体现场施工的统筹，进度、质量、安全（临水临电、机械使用等）。

（7）[redacted]，男，42岁，身份证号码429006[redacted]，住广东省珠海市[redacted]房，系湖南[redacted]有限公司总经理（该公司实际控制人）、安全生产主要负责人。

（三）其他情况

2023 年 8 月 26 日，湖南[redacted]有限公司员工[redacted]向公司施工管理人员[redacted]请假，[redacted]要求[redacted]自己找人替岗，于是[redacted]求助同事[redacted]，让其帮忙寻找 8 月 27 日的替岗人员。[redacted]找到[redacted]帮[redacted]替岗，并约定由[redacted]支付 140 元报酬。

2023 年 8 月 27 日 7 时左右，[redacted]因非湖南[redacted]有限公司员工，未录门禁信息、未穿反光服无法通过门禁系统进入施工现场。在[redacted]请求公司仓库管理员[redacted]发给[redacted]安全帽和反光服后，帮助[redacted]通过门禁进入施工现场。

（四）工程及项目合同基本情况

2023 年 6 月 9 日，湖南[redacted]有限公司（乙方）与株洲[redacted]有限公司（甲方）签订房屋精装修工程合同。合同约定施工地点在湖南省株洲市云龙示范区[redacted]，工程范围为[redacted]四期批量精装修工程，具体详见合同附件《工程施工界面划分表》，合同范围为四期 G18#、G19#栋户内、公区、地下室大堂、架空层等部位精装修工作。项目金额为壹千柒佰叁拾捌万元整，工期共 410 天，计划开工日期为 2023 年 6 月 9 日，计划完工日期为 2024 年 3 月 30 日。

2023 年 6 月 9 日，约 30 名施工人员进场，进行放线等前期准备工作。2023 年 7 月 20 日，4 名电梯操作员（其中 2 名未签订劳动合同），并于 7 月 25 日开始工作，主要工作内容为操控 18 栋、19 栋的电梯载运装修工人及装修材料。

电梯于 2023 年 7 月 18 日经湖南省特种设备检验检测研究院

株洲分院监督检验合格，株洲[redacted]有限公司于2023年7月26日在株洲市石峰区市场监督管理局办理了使用登记，使用登记号：梯11湘B01690（23），经监督检验合格有效期至2024年7月。因施工需要，湖南[redacted]有限公司使用株洲[redacted]有限公司[redacted]西单元产品型号GPS33E层站门数26层的电梯。

（五）事故现场相关情况

湖南[redacted]有限公司“8.27”电梯井坠落伤害事故发生后，株洲市石峰区市场监督管理局相关人员会同湖南省特种设备检验检测研究院株洲分院有关技术人员进行调查勘察。相关情况如下：

1.事故现场电梯基本情况。设备名称：曳引驱动乘客电梯，使用地点：[redacted]西单元，产品编号：43825455，额定载重：1000kg，额定速度：2.0m/s，层站门数：26层26站26门，控制方式：集选，制造单位：巨人通力电梯有限公司，制造日期：2023年2月22日，安装单位：[redacted]湖南分公司，安装许可证号：TS3343182-2026，安装检验完成日期：2023年7月18日，检验结论：合格，维保单位：[redacted]有限公司湖南分公司。

2.事故现场电梯现场勘查情况。

（1）在1楼电梯外用木质挡板遮挡光幕，并可通过上锁使电梯轿厢常开位于1楼位置；电梯部分楼层无外呼板、无电梯楼层显示；各层均加装施工专用呼叫器，供本层呼叫电梯操作员，以使电梯操作员配合将电梯开至本层完成材料运输；在轿厢内呼板

上加装了木质挡板遮盖选层按钮并上锁，仅供电梯操作员使用。

（2）调查人员在调查取证时，在电梯基坑发现一枚非电梯专用三角钥匙。经调查，该三角钥匙是湖南[redacted]有限公司施工管理人员[redacted]以前在长沙工地装水阀时留下来，后来带入株洲本项目工地的，共2枚，在公司明确由[redacted]、[redacted]（已离职）为电梯操作员后，[redacted]分别将钥匙交予她们用于应急开启电梯层门。8月20日[redacted]安排仓库管理员[redacted]临时顶替[redacted]的电梯操作员岗位时，也给了其电梯内控制板钥匙和非电梯专用三角钥匙。

3.有关公司安全生产管理制度。

（1）株洲四期G18-G24电梯移交专项会议纪要明确："临时用梯日常维护费用每台电梯700元/月，由两家精装单位按两月支付给[redacted]，[redacted]自移交起需按照国家标准要求提供维保服务；除电梯单位专业人员外，严禁任何人员持有或使用三角钥匙私自开启电梯。若有任何需要打开层门，必须通知电梯单位维保人员进行开启；精装单位要加强电梯司机交接班管理，不得串岗、换岗、代岗以及无故脱岗，严禁将电梯交予其他人员开启。"

（2）湖南[redacted]有限公司《关于室内电梯临时使用管理要求》明确：除电梯单位专业人员外，其他任何人员不得持有或使用三角钥匙，若需打开层门，必须通知电梯单位人员进行开启，若电梯打开层门检修时，电梯单位需做好临边防护及专人旁站工作；电梯操作人员必须定人定岗（明确哪个司机开哪台电梯，司机信息在轿厢内公示），不得串岗和换岗、无故脱离岗位，有事必须离开时要锁好电梯，严禁将电梯交予其他人员开，一经发

现罚相关单位2000元／次，电梯司机做开除处理；开启层门进入轿厢前，必须先检查轿厢所在位置，确认在本层后，方可进入轿厢。

（3）湖南[redacted]有限公司《室内电梯临时使用安全管理规定九条》明确：“专人专梯、人证合一，只有指定电梯司机人员或电梯专业人员才能操作电梯；严禁除电梯单位以外人员采用三角钥匙打开电梯层门；电梯司机进入电梯前，必须仔细检查轿厢所在楼层，确定无风险后方可进入电梯；若有违反相关规定及违规使用电梯情况，电梯司机一经发现需立即制止并向相关管理人员报备；若遇到电梯故障，电梯司机应立即通知相应管理人员和电梯维保人员，由维保专业人员进行检查维修。”

二、事故发生经过及救援情况

2023年8月27日13时左右，[redacted]与[redacted]进入施工现场，到达[redacted]1楼后，发现电梯1楼层门处于关闭状态，[redacted]利用[redacted]提供的非电梯专用三角钥匙开启电梯层门门锁，同时由[redacted]扒开电梯层门，二人配合将1楼电梯层门打开，[redacted]不慎失足坠落至负1楼电梯井道底坑。[redacted]在呼唤了[redacted]几次没听到应答后，立刻打电话报告了[redacted]（当天不当班），并于13时37分拨打了120急救电话。[redacted]接到电话后，立刻向现场负责人[redacted]电话报告情况，[redacted]随即向公司执行经理[redacted]（当天轮休）电话进行汇报，[redacted]接报后要求[redacted]立即组织现场救援，并往现场赶。[redacted]在向[redacted]报告情况后迅速赶到负一楼，找到现场1名架子工人想去井底救人未果。[redacted]于13时46分左右拨打119救援电话，13时59分又拨打110报警电话报

告情况。13时50分左右株洲市二医院120急救人员到达现场，医护人员随即下到电梯井底对[redacted]进行伤情检查，确认[redacted]已无生命体征。同时，经开消防救援大队职教城消防站、经开公安分局职教城派出所、区应急管理局、经开区开发建设事务中心、学林街道办事处相关负责人接报后相继赶赴现场开展事故救援和善后处置工作。8月28日上午，根据区安委办通知，区应急管理局、区市场监管局、经开区开发建设事务中心、经开区企业服务局、湖南省特种设备检验检测研究院株洲分院、株洲市市场监管局特种设备安全监察科、学林街道办事处等单位相关负责人到事故现场开展勘察调查工作。

三、事故责任单位及相关单位安全管理情况

（一）事故责任单位

湖南[redacted]有限公司。该公司制定了安全生产责任制度、安全管理制度和关于室内电梯临时使用管理制度，与株洲[redacted]有限公司签订了工程施工合同，并在合同中明确了双方责任，建立了建筑工程项目负责人施工现场带班生产制度，设置有安全员岗位。但在施工过程中，该公司安全主体责任落实不到位，主要存在以下问题：**一是人员管理不规范。**[redacted]、[redacted]未签订劳动合同；[redacted]向[redacted]请假，[redacted]要其自己找人替岗。**二是安全教育培训不到位。**[redacted]未接受培训，[redacted]只接受简单培训，替岗人员[redacted]未经安全教育培训。**三是现场安全生产管理混乱：（1）工地门禁管理不严。**[redacted]为临时替岗人员[redacted]提供了安全帽和反光服，[redacted]帮助[redacted]进入施工区域。**（2）违规操作电梯。**施工单位对电梯进行了改装，电梯操作员违规使用

非电梯专用三角钥匙开启电梯层门。《株洲四期G18-G24电梯移交专项会议纪要》、湖南[redacted]有限公司《关于室内电梯临时使用管理要求》、《室内电梯临时使用安全管理规定九条》中均对使用电梯专用三角钥匙打开电梯层门作业进行了规定，[redacted]作为参会人员和现场管理人员，仍擅自提供非电梯专用三角钥匙给电梯操作员使用以便开启电梯层门。**（3）电梯操作员存在违规替岗现象。**《株洲四期G18-G24电梯移交专项会议纪要》和湖南[redacted]有限公司《关于室内电梯临时使用管理要求》均有关于不得串岗、换岗、代岗以及无故脱岗的规定。但是，8月20日，[redacted]安排[redacted]临时顶替了[redacted]的电梯操作员岗位操作电梯。8月27日，[redacted]找到[redacted]帮电梯操作人员[redacted]顺利替岗。**（4）现场操作不规范。**电梯操作员[redacted]、[redacted]在打开电梯层门时未做临边防护及专人旁站等防护措施。

（二）其他单位

1. **株洲[redacted]有限公司。**该公司与湖南[redacted]有限公司签订了工程施工合同，并在合同中明确了双方责任；向施工单位进行了施工技术交底和安全技术交底。但该公司对湖南[redacted]有限公司的安全管理不到位，在日常监管中发现项目施工现场存在安全隐患（施工现场存在非专业人员私自开电梯层门的现象）的情况下，仅在微信工作群进行强调，未督促相关单位整改落实。

2. [redacted]**电梯有限公司湖南分公司。**该公司负责本项目所有电梯的安装和日常维护保养，按规定对湖南[redacted]有限公司使用的电梯进行了半个月一次维保工作，但未如实记录维保

情况。

3. [redacted]股份有限公司。该公司对施工项目进行了施工技术监理和安全监理工作，并对施工现场电梯的使用提出了明确工作要求，要求装饰装修单位（湖南[redacted]有限公司）不得使用三角钥匙私自开电梯的层门，如需开门必须提前向电梯维保单位（[redacted]电梯有限公司湖南分公司）提出申请，由专业人员操作。但该公司在日常监理过程中对项目施工现场门禁管理不严不细，致使非正式工作人员顺利进入施工现场替岗，并出现使用非电梯用专用三角钥匙开启层门的情形。

四、政府部门安全监管及履职情况

该项目于2023年于8月9日办理了建筑工程施工许可证，由株洲经济开发区开发建设事务中心（建设工程质量安全监督站）负责对项目进行质量安全监督。2023年8月11日，该中心对项目进行了开工安全生产条件审查，一是制定了监督工作计划，二是委派了监督工程师，并进行了监督交底。2023年8月22日对现场进行检查，针对所发现的管理、质量、安全等问题，下发了限期整改通知单。2023年8月27日，事故发生后，该中心第一时间赶赴现场进行协调与督促，要求项目立即启动应急救援预案，同时下发了停工整改通知单。

石峰区市场监督管理局依据《中华人民共和国特种设备安全法》第三十二条、第三十三条之规定，在株洲[redacted]有限公司于2023年7月20日向该局提交电梯使用登记申请后，对申请资料进行了仔细审查，确认其资料齐全，且每台电梯都有具备资质机构出具的合格的检验报告，于2023年7月26日审批通过该项

申请，依法为其办理了使用登记证。办证时，该局已按《特种设备使用单位落实安全主体责任监督管理规定》（国家市场监督管理总局74号令）要求向该公司做了相应的工作宣贯，并指导该公司按要求设置了主要负责人、安全总监和安全员三类人员岗位，积极履行了特种设备安全监管职责。

学林街道办事处及项目所属社区负责人多次到项目现场进行检查，督促业主方和施工方落实施工安全主体责任。

五、事故原因及性质

（一）事故直接原因

湖南[redacted]有限公司在建工地电梯操作人员违规使用非电梯专用三角钥匙打开电梯层门锁，并且没有做好临边防护及专人旁站工作，[redacted]违规用手扒开电梯层门后，不慎从1楼电梯井口坠落至负1楼电梯井底，导致死亡。

（二）事故间接原因

1. 湖南[redacted]有限公司安全生产主体责任落实不到位，人员管理不规范，安全教育培训不到位，安全生产管理制度不落实，现场安全生产管理混乱，现场操作不规范，是造成事故的主要原因。

2. 株洲[redacted]有限公司对施工单位的安全管理不到位，未有效督促施工单位整改现场存在的安全隐患。[redacted]电梯有限公司湖南分公司维保工作人员未如实记录电梯维保情况。[redacted]股份有限公司对施工单位电梯操作员违规带领非本公司施工人员进入施工现场替岗作业并使用非电梯专用三角钥匙打开电梯层门锁的行为监管不到位。

（三）事故性质

综合上述调查情况，根据《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国特种设备安全法》《中华人民共和国建筑法》《生产安全事故报告和调查处理条例》等有关法律法规的规定，经事故调查组综合判定，此次事故为一起擅自使用非电梯专用三角钥匙操作电梯造成的一般生产安全责任事故。

六、对事故责任单位及有关人员的处理建议

（一）对事故责任单位的处理建议

湖南[redacted]有限公司。该公司安全生产主体责任落实不到位，未依法规范用工，门禁管理不严格，施工人员管理不到位，未有效组织和落实员工安全生产教育培训，安全生产制度执行不严格，对电梯操作员替岗行为监管不力，电梯操作员擅自使用非电梯专用三角钥匙操作电梯层门并未做好临边防护及专人旁站工作，以上行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十五条[2]、第四十一条[3]，《中华人民共和国特种设备安全法》第四十二条[4]，对事故发生负有主要责任，建议由区市场监督管理局

---

[2]《中华人民共和国安全生产法》第二十五条　生产经营单位的安全生产管理机构以及安全生产管理人员履行下列职责：

（一）组织或者参与拟订本单位安全生产规章制度、操作规程和生产安全事故应急救援预案；

（二）组织或者参与本单位安全生产教育和培训，如实记录安全生产教育和培训情况；

（三）组织开展危险源辨识和评估，督促落实本单位重大危险源的安全管理措施；

（四）组织或者参与本单位应急救援演练；

（五）检查本单位的安全生产状况，及时排查生产安全事故隐患，提出改进安全生产管理的建议；

（六）制止和纠正违章指挥、强令冒险作业、违反操作规程的行为；……

[3]《中华人民共和国安全生产法》第四十一条　……生产经营单位应当建立健全并落实生产安全事故隐患排查治理制度，采取技术、管理措施，及时发现并消除事故隐患。……

[4]《中华人民共和国特种设备安全法》第四十二条　特种设备出现故障或者发生异常情况，特种设备使用单位应当对其进行全面检查，消除事故隐患，方可继续使用。

根据《中华人民共和国特种设备安全法》的有关规定给予处罚。同时，责成该公司全面加强工程项目的全过程管理，排查整治事故隐患，纠正“三违”（违章指挥、违章作业和违反劳动纪律）行为，并对本事故中相关责任人员[redacted]、[redacted]按照公司管理制度进行处理。整改落实情况和人员处理情况报区市场监督管理局及经开区开发建设事务中心。

（二）对其他单位的处理建议

1.株洲[redacted]有限公司。该公司对项目承包单位施工现场安全管理不到位，在日常监管中发现项目施工现场存在安全隐患但未督促相关单位整改落实。建议由经开区开发建设事务中心责成该公司对本项目范围内所有施工单位、所有施工现场进行全面细致的安全隐患排查，对存在的问题实行清单制管理，明确整改责任人、整改措施、整改时限，逐条销号，有效防范各类安全事故的发生，同时对本事故中的相关责任人员按公司管理制度进行处理。整改落实情况和人员处理情况报经开区开发建设事务中心。

2.[redacted]电梯有限公司湖南分公司。对项目现场使用的电梯未如实详细记录维保情况，建议由区市场监督管理局责成该公司举一反三，全面排查其所有负责维保的特种设备在维保工作中存在的不足，制定有效工作措施加以整改，并对本项目相关维保工作人员内部进行处理，整改落实情况和相关人员处理情况报区市场监督管理局。

3.[redacted]股份有限公司。在日常监理过程中对项目施工现场门禁管理不严不细，致使非正式工作人员顺利进入施工现场替岗并使用非电梯专用三角钥匙操作电梯层门。建议由经开区开发建设事务中心责成该公司加强项目监理的全过程管理，

全面梳理监理业务中的各个环节，查漏补缺，制定和完善整改措施，并对在本项目中履职不力的相关人员按公司有关规章制度进行处理，整改落实情况和人员处理情况报经开区开发建设事务中心。

（三）对相关人员的处理建议

1. [redacted]，湖南[redacted]有限公司电梯操作员[redacted]应[redacted]的要求安排的临时替岗工作人员，安全意识淡薄，未经专业培训，违规进入项目工地擅自操作电梯，扒开电梯层门时未做好临边防护及专人旁站工作，不慎坠落至电梯井底死亡，对事故发生负有直接责任，鉴于其在事故中死亡，建议免予追究。

2. [redacted]，湖南[redacted]有限公司总经理（公司实际控制人）、安全生产主要负责人，全面负责本项目精装修工程的管理工作，安全管理不到位，对事故发生负有主要领导责任，建议由区市场监督管理局按照《中华人民共和国特种设备安全法》有关规定给予处罚。

3. [redacted]，湖南[redacted]有限公司施工人员，负责电梯日常运行管理员。在[redacted]因事向其请假时，要求[redacted]自行安排人员替岗；提供本人私自拥有的非电梯专用三角钥匙给电梯操作员以便开启电梯层门，对事故发生负有重要责任，建议由区应急管理局依据《中华人民共和国安全生产法》第九十六条[5]相关规定给予处罚。

七、事故防范和整改措施

（一）落实企业安全主体责任。企业是安全生产的责任主体，

---

[5]《中华人民共和国安全生产法》第九十六条 生产经营单位的其他负责人和安全生产管理人员未履行本法规定的安全生产管理职责的，责令限期改正，处一万元以上三万元以下的罚款；导致发生生产安全事故的，暂停或者吊销其与安全生产有关的资格，并处上一年年收入百分之二十以上百分之五十以下的罚款；构成犯罪的，依照刑法有关规定追究刑事责任。

企业主要负责人要对企业的安全生产负责。湖南[redacted]有限公司等企业要深刻吸取此次事故教训，举一反三，开展警示教育，为从业人员提供符合国家标准或者行业标准的劳动防护用品，并监督、教育从业人员按照使用规则佩戴、使用。进一步加强对员工的安全培训，认真组织学习安全生产有关法律法规，结合实际建立健全企业各类安全管理制度和操作规程，教育从业人员严守安全操作规程，提高事故隐患辨识能力，同时要整章建制，加强安全生产监管，增强安全生产意识，采取切实可行的安全防范措施，确保生产安全。进一步加强员工“三级”安全培训教育，加强作业人员安全生产工作的统一管理和调度，加大安全投入，定期开展安全生产检查，建立隐患排查治理和安全风险分级管控双重预防机制，杜绝“三违”现象，消除各类安全隐患。

（二）加强行业和属地监管。住建、应急管理、市场监管等部门和街道要认真吸取此次事故教训，举一反三，严格按照“属地管理”、“谁主管，谁负责”和“管行业必须管安全”的原则，坚持条块结合，各司其职，各负其责，进一步落实责任，强化各项安全监管措施，深入开展安全生产大检查，加大隐患排查力度，防止类似事故再次发生。

（三）强化问题整改，严格组织验收。责成湖南[redacted]有限公司、[redacted]电梯有限公司湖南分公司、[redacted]股份有限公司、株洲[redacted]有限公司严格按相关法律法规对存在的问题全面进行整改，对相关人员进行处理，并将整改和处理的情况报送事故调查组，由住建、应急、市场监管部门及街道共同组织验收。

八、附件

石峰区学林街道湖南[redacted]有限公司“8.27”电梯井口坠落一般伤害责任事故调查报告审核签名表

石峰区学林街道湖南[redacted]有限公司

“8.27”电梯井口坠落一般伤害责任事故调查组

2023年12月21日

附件：

石峰区学林街道“8.27”湖南筑锐建筑装饰有限公司电梯井口一般坠落伤害事故调查报告审核签名表

序号	单位	姓名	职务	签名
1	石峰区市场监管局	武	局长	
2	石峰区市场监管局	光	副局长	
3	石峰区市场监管局	广	股长	
4	石峰区市场监管局	瑜	副股长	
5	石峰区市场监管局	军	副所长	
6	石峰区应急管理局	晖	副局长	
7	石峰区应急管理局	超	股长	
8	石峰区应急管理局	勇	安监员	
9	经开区企业服务局	阳	副局长	
10	经开区企业服务局	波	工作人员	
11	经开区开发建设服务中心	相	副主任	
12	经开区开发建设服务中心	峰	工作人员	
13	石峰区总工会	强	副主席	
14	经开公安分局	新	副大队长	
15	石峰区纪委监委	涛	二级主任科员	
16	经开区纪工委（监工委）	明	委员	
17	学林街道	赛	党工委委员	
18	石峰区司法局		律师	

株洲市石峰区人民政府

株洲市石峰区人民政府
关于湖南筑锐建筑装饰有限公司“8·27”
电梯井口坠落一般伤害责任事故
调查处理结案的批复

区市场监督管理局：

你局呈报的《关于石峰区学林街道湖南筑锐建筑装饰有限公司“8·27”电梯井口坠落一般伤害责任事故调查处理的结案请示》（株石市监字〔2023〕18号）已收悉，经区政府研究，现将事故结案的有关情况批复如下：

一、同意事故调查组对事故原因的分析，认定该起事故为一起擅自使用非电梯专用三角钥匙操作电梯造成的一般生产安全责任事故。

二、同意事故调查组对事故的责任分析及处理意见。

三、相关部门和单位要认真吸取此次事故的教训，举一反三，严格落实安全生产责任，加强对员工的安全教育培训，强化安全监管工作，严格执行安全生产制度，防止类似事故再次发生。

株洲市石峰区人民

2024年1月10日