天山区晟辉华府项目“8·24”一般物体打击事故调查报告

2026年8月24日10时30分许，乌鲁木齐市天山区黑甲山街道二道湾东社区晟辉华府一期项目工地发生一起物体打击事故，造成1人受伤，直接经济损失约9.8万元。

事故发生后，依据《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》的相关规定，乌鲁木齐市天山区人民政府成立了天山区“8·24”物体打击事故调查组，由区应急管理局牵头，区公安分局、区建设局、区人力资源和社会保障局、区总工会、黑甲山街道办事处共同组成，并邀请区纪委监委、区人民检察院及其他相关单位参与事故调查工作。调查组通过现场勘查取证、询问相关人员、综合分析研判，查明了事故原因，认定了事故性质和责任，提出了对相关责任单位及责任人的处理建议以及事故防范和整改措施。

经调查认定：晟辉华府项目“8·24”一般物体打击事故，是一起因作业人员以编织袋包裹封堵泵管末端管口，余料形成附加悬吊荷载后坠落砸中下方交叉作业人员导致的一般生产安全责任事故。现将事故调查有关情况报告如下：

一、事故基本情况

（一）项目概况

工程名称：晟辉华府（一期1#商业楼、4#A段+B段底商住

宅楼、12#住宅楼、13#住宅楼、14#住宅楼正负零以上）。建设地址:乌鲁木齐市天山区跃东街57号,项目总建筑面积21511.19平方米。

该项目于2025年7月2日取得施工许可证，建设单位：乌鲁木齐旭宏睿房地产开发有限公司，施工单位：新疆万林建设工程有限公司，监理单位：新疆兴盛宏安项目管理有限公司。合同工期:2025年7月1日起至2026年12月31日,合同价格:6840.56万元。

（二）事故单位概况

新疆万林建设工程有限公司：2011年5月26日成立，统一社会信用代码：91650100572536759H，法定代表人：崔**，注册资本：4000万元整，企业类型：有限责任公司（自然人投资或控股），注册住所：新疆乌鲁木齐市水磨沟区立井街198号丽景中央城9#+10#酒店、办公、公寓楼12层1206、1207、1208号。经营范围：许可项目：建设工程施工；建筑劳务分包；施工专业作业；建设工程设计；测绘服务；建设工程监理；建设工程勘察；路基路面养护作业；公路管理与养护；水利工程建设监理；住宅室内装饰装修；电气安装服务；舞台工程施工；人防工程防护设备安装；特种设备安装改造修理；道路货物运输（不含危险货物）。一般项目：园林绿化工程施工；对外承包工程；工程管理服务；承接总公司工程建设业务；水利相关咨询服务；建筑工程机械与设备租赁；建筑材料销售。

新疆万林建设工程有限公司建筑业企业资质证书编号：D265190794，有效期至2031年5月25日，资质类别及等级：石油化工工程施工总承包贰级、电力工程施工总承包贰级、机电工程施工总承包贰级、市政公用工程施工总承包贰级、城市及道路照明工程专业承包贰级、水利水电工程施工总承包贰级、钢结构工程专业承包贰级、建筑工程施工总承包贰级、公路工程施工总承包贰级、建筑装修装饰工程专业承包贰级。

新疆万林建设工程有限公司安全生产许可证编号：（新）JZ安许证字〔2018〕004473，许可范围：建筑施工；有效期：2024年7月18日至2027年7月18日。

（三）事故相关单位概况

1.新疆兴盛宏安项目管理有限公司：成立于2001年3月2日，统一社会信用代码：91650100726941264R，法定代表人：孟**，注册资本：500万元整，企业类型：有限责任公司（自然人投资或控股），住所：新疆乌鲁木齐市高新区（新市区）鲤鱼山北路298号领世华府综合写字楼3－709、710室。经营范围：建设项目咨询服务；工程项目管理；工程勘察设计；工程造价咨询；招标代理；工程监理。新疆兴盛宏安项目管理有限公司工程监理资质证书编号：E165001292，有效期至2028年12月22日；资质类别及等级：房屋建筑工程监理甲级；市政公用工程监理甲级；可开展相应类别建设工程的项目管理、技术咨询等业务。

2.新疆恒鑫劳务服务有限公司：成立于2025年4月1日，

统一社会信用代码：91650104MAEEE2998D，法定代表人：努**，注册资本：200万元整，企业类型：有限责任公司（自然人独资），住所：新疆乌鲁木齐高新区（新市区）长春中路街道天津北路320号天河广场1701－W84。经营范围：许可项目：建筑劳务分包；一般项目：劳务服务（不含劳务派遣）；土石方工程施工；园林绿化工程施工；市政设施管理；工程技术服务（规划管理、勘察、设计、监理除外）；工程管理服务；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；轻质建筑材料销售；建筑材料销售；建筑装饰材料销售；建筑砌块销售；建筑用金属配件销售；建筑物清洁服务；建筑工程用机械销售；建筑防水卷材产品销售；建筑用钢筋产品销售；建筑陶瓷制品销售；建筑工程机械与设备租赁；密封用填料销售；安全技术防范系统设计施工服务；

3.新疆众合鑫茂建材有限公司：2019年8月16日成立，统一社会信用代码：91650107MA78G89Y1Q，法定代表人：蔡**，注册资本：10800万元整，企业类型：有限责任公司（自然人投资或控股），注册住所：新疆乌鲁木齐市达坂城区镇政府隔壁洛滨路2号众创空间1号楼101-3室。经营范围：一般项目：建筑材料销售；非金属矿及制品销售；砼结构构件制造；轻质建筑材料销售；非金属矿物制品制造；建筑砌块销售；砼结构构件销售；水泥制品销售；水泥制品制造；建筑工程用机械销售；废旧沥青再生技术研发；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技

术转让、技术推广；特种设备出租；建筑工程机械与设备租赁；机械设备租赁；非居住房地产租赁；专用化学产品销售（不含危险化学品）。许可项目：道路货物运输（不含危险货物）。

该企业建筑业企业资质证书编号：D365171471，有效期至2031年4月27日，资质类别及等级：预拌混凝土专业承包不分等级。保温材料销售；机械设备租赁；租赁服务（不含许可类租赁服务）。

4.乌鲁木齐旭宏睿房地产开发有限公司：成立于2024年3月26日，统一社会信用代码：91650102MADDQYED2D，法定代表人：蒲*，注册资本：200万元整，企业类型：有限责任公司（非自然人投资或控股的法人独资），住所：新疆乌鲁木齐市天山区跃东街57号；许可项目：房地产开发经营。一般项目：住房租赁；非居住房地产租赁。

（四）相关合同签订情况

1.建设工程施工合同：2025年3月27日，乌鲁木齐旭宏睿房地产开发有限公司与新疆万林建设工程有限公司签订建设工程施工合同。工程内容为共建9栋住宅楼（含2#（A、B）住宅楼、3#、4#(A、B)、5#住宅楼、6#、12#、13#、14#住宅楼及配套商业）、1#商业楼及地下一层车库（含人防），以及相关配套附属设施。工程承包范围与工程内容一致。计划开工日期：2025年3月31日，计划竣工日期：2026年12月31日，工期总日历天工期：640天。签约合同价：19275.57954万元。

2.建设工程施工劳务分包合同：新疆万林建设工程有限公司与新疆恒鑫劳务服务有限公司签订建设工程施工劳务分包合同，工程名称为：晟辉华府一期（1-6#、12-14#）、二期（7#-11#）、地下车库；工程地点位于：乌鲁木齐市天山区跃东街57号；分包范围：劳务作业；分包劳务内容：清包工；分包工作期限：自2025年3月1日起至2026年12月31日止。

3.建设工程监理合同：2025年3月5日，乌鲁木齐旭宏睿房地产开发有限公司与新疆兴盛宏安项目管理有限公司签订建设工程监理合同。工程名称为：晟辉华府建设项目；工程地点位于：乌鲁木齐天山区大湾南路；监理范围涵盖本工程施工图纸所包含的全部工作内容，包括一期、二期土方开挖、地基基础、地下车库及人防工程、主体工程、装修工程、给排水暖通、消防工程、强弱电工程、电梯工程、燃气工程、配套设施、管网和景观绿化、道路、围墙等；工程规模：91709.8平方米（以最终规划审批核准结果为准）；监理期限：计划开工日期为2025年3月15日，计划竣工日期为2026年12月31日。

4.混凝土买卖合同：2026年3月23日，新疆万林建设工程有限公司与新疆众合鑫茂建材有限公司签订了商品混凝土买卖合同，合同约定新疆众合鑫茂建材有限公司车辆、人员进入施工现场后，由新疆万林建设工程有限公司统一调度指挥。

（五）事故单位及相关单位安全管理情况

1.新疆万林建设工程有限公司：该单位授权委托崔**担任晟

辉华府一期项目负责人，任命王*、孙**、安**为安全生产管理人员，四人均持有相应资格证书且证书在有效期内。公司已编制企业安全管理制度，明确项目负责人、专职安全员安全生产职责，涵盖安全检查、安全生产教育培训等管理制度。2026 年 3 月 31 日，项目负责人组织对外墙抹灰饰面工班组开展安全技术交底，但交底内容仅涉及吊篮使用相关要求及注意事项，未针对交叉作业、物体打击防护及泵车作业警戒等风险开展针对性交底。

2.新疆兴盛宏安项目管理有限公司：该单位任命胡**为晟辉华府项目总监理工程师，配备罗**、张**、朱**、王**等专业监理人员。新疆兴盛宏安项目管理有限公司对晟辉华府项目开展巡视检查，因施工现场交叉作业管理缺失等问题，于 8 月 12 日、8 月 14 日、8 月 20 日向新疆万林建设工程有限公司下达了监理工程师局部停工通知单，并在相关的复查意见中填写已完成整改。

3.新疆众合鑫茂建材有限公司：该单位建立了各项安全生产管理制度，对蔡**等驾驶人员进行了安全教育培训，蔡**取得了混凝土泵车行业技能培训合格证。该单位交叉作业管理制度中规定，作业人员在进行上下立体交叉作业时不得在上下贯通同一垂直面上作业。

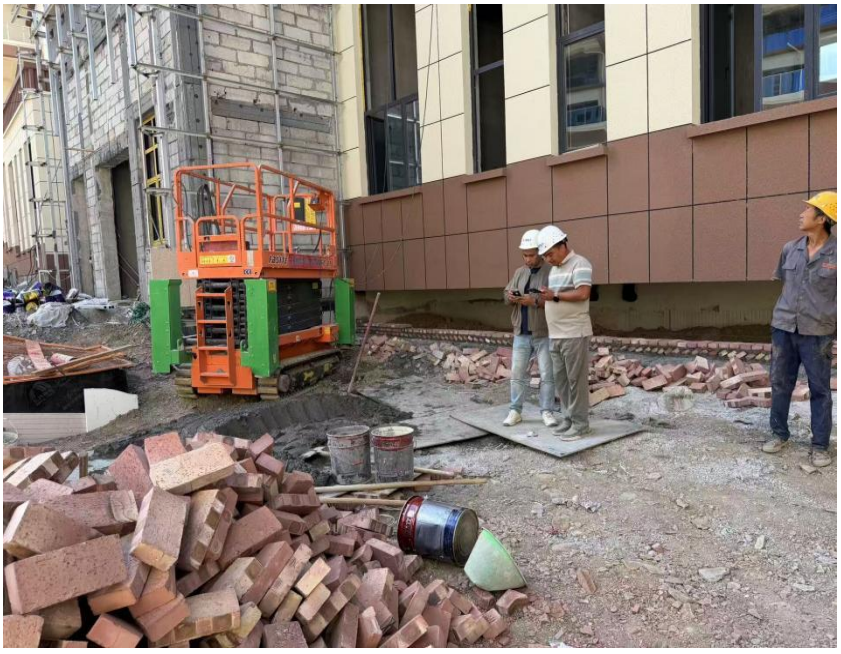
（六）事故发生经过

2026 年 8 月 24 日上午 8 时 30 分许，新疆众合鑫茂建材有限公司驾驶员蔡**驾驶牌照为新 AE8640 的混凝土泵车进入晟辉

华府施工工地。上午 9 时 30 分许，蔡**完成泵车架设，开始进行作业。10 时 30 分许，为防止泵管中余料外泄，浇筑混凝土的工人董*在完成 2A 住宅楼 11 层的作业后，使用编织袋包裹泵车末端软管，并用铁丝绑扎，前往 9 层继续作业。泵车布料臂移动至 9 层高度时，末端软管上包裹的编织袋连同编织袋内的混凝土掉落，击中正在阳台下方砌筑挡土墙作业的王**。

（七）事故现场勘验情况

事故地点为天山区跃东街 57 号晟辉华府一期项目 2 号楼 A 段。经现场勘验，地面留存未凝固的混凝土砂浆，混凝土团块中发现 2 个破损编织袋、1 根铁丝；距水泥砂浆坠落点 1 米处停放 1 台自行走泵式砼作业车，现场遗留手套 1 副、铁锹 1 把、桶 4 个及已拌合完成的水泥砂浆；距砂浆坠落点 30 米处停放牌照为新 AE8640 的混凝土泵车，车辆周边未拉设警戒线。



（图一）事故现场情况



（图二）坠落的混凝土及编织袋



（图三）混凝土泵车情况

（八）人员伤亡情况及直接经济损失

1.人员伤亡情况。王**，女，汉族，群众，55岁，身份证号：510225********2069，户籍住址：重庆市江津区石蟆镇中商街500号，系晟辉华府项目新疆万林建设工程有限公司土建班组劳务工人，在本次事故中受伤。

2.直接经济损失：约9.8万元。

二、事故应急处置及评估情况

（一）事故信息接报、应急响应及现场应急处置情况

事故发生后，现场作业人员停止作业，立即向新疆万林建设工程有限公司项目部报告。项目部负责人崔**、专职安全员王*等赶赴现场，组织将王**转移至安全区域，拨打120急救电话并安排车辆送医救治，同时做好事故现场保护工作。

接到事故报告后，天山区应急管理局、建设局、黑甲山街道办事处等相关单位立即安排人员前往事故现场，查明事故情况，协调处置善后工作。

（二）医疗救治和善后情况

王**受伤后被送往医院救治，分别于9月2日、9月6日接受手术，手术顺利。在王**的要求下，其于9月13日出院。

（三）事故应急处置评估

天山区应急管理局、区建设局、黑甲山街道相关人员接到事故报告后立即赶赴事故现场核查情况，协调开展应急处置及善后工作。天山区人民政府依法成立该起事故调查组，调查组各成员

单位按照职责分工积极协调处置相关事项，未造成不良社会影响。

三、事故原因分析

（一）事故直接原因

作业人员在混凝土泵车末端软管出料口，以编织袋包裹、铁丝捆扎的方式封堵管口，使管内残余混凝土悬吊于管口下方，形成附加悬吊荷载；袋体及捆扎点在混凝土自重及布料臂移动作用下破损断裂，混凝土团块自9层坠落，砸中在坠落半径内作业的王**头部，是事故发生的直接原因。

（二）直接原因分析

1.混凝土浇筑作业人员使用编织袋包裹泵车末端软管，违反了《混凝土及灰浆输送、喷射、浇注机械 安全要求》（GB 28395-2012）5.3.3.4：“末端软管不能续接管及有插装式接口或其他危险出口”的规定。

2.混凝土泵车操作人员未在末端软管被包裹后停止操作，仍然移动布料臂，违反了《建筑施工机械与设备 混凝土泵和泵车安全使用规程》（GB/T 39757-2021）11.12：“在操作设备时，如果操作者认为对自身或者其他人员造成伤害以及对财产或设备造成损害的风险，应立即停止操作。”

3.土建班组在混凝土泵车布料臂下进行作业，违反了《建筑施工机械与设备 混凝土泵和泵车安全使用规程》（GB/T 39757-2021）11.24：“布料臂下严禁站人”。

（三）事故暴露出的主要问题

1.新疆万林建设工程有限公司对施工现场安全生产统一管理缺位。新疆万林建设工程有限公司作为总承包单位，应对施工现场的安全生产工作负总责。该单位未对混凝土浇筑与挡土墙砌筑等多工种交叉作业统一协调管理，未落实隐患排查治理制度，未及时发现并消除混凝土浇筑违章作业、混凝土泵车布料臂下存在班组作业等隐患，未对现场施工人员王**进行安全教育培训和安全技术交底。项目经理崔**、安全员王*履行安全职责不力，对劳务班组用工、施工作业缺乏有效管理。

2.新疆兴盛宏安项目管理有限公司履职不到位。新疆兴盛宏安项目管理有限公司作为监理单位，对施工现场交叉作业秩序混乱、未采取隔离防护等安全隐患督促整改不力，虽多次下达监理工程师局部停工通知单，但隐患未得到有效消除。

四、对有关责任单位和责任人员的处理建议

（一）对有关责任单位的处理建议

1.新疆万林建设工程有限公司：新疆万林建设工程有限公司作为总承包单位，未落实隐患排查治理制度，未及时发现并消除混凝土班组违章作业、土建班组在混凝土泵车布料臂下作业等事故隐患，违反了《中华人民共和国安全生产法》第四十一条第二款的有关规定，对事故发生负有责任，建议由区应急管理局依据《中华人民共和国安全生产法》等相关法律法规予以处理。

2.新疆兴盛宏安项目管理有限公司：新疆兴盛宏安项目管理有限公司作为监理单位，对施工现场交叉作业秩序混乱等问题隐

患督促整改不力，对总承包单位整改效果失察，对实施监理过程中发现的隐患未得到整改的情况，未及时向建设主管部门报告，违反了《建设工程安全生产管理条例》第十四条的有关规定，建议由区建设局依法予以处理。

（二）对事故相关责任人的处理建议

1.崔**作为总承包单位项目经理，未对混凝土泵车作业与下方砌筑交叉作业实施统一协调管理，未落实隐患排查制度和安全操作规程，及时消除事故隐患。违反《建设工程安全生产管理条例》第二十一条第二款、《建筑施工企业主要负责人、项目负责人和专职安全生产管理人员安全生产管理规定》第十八条的有关规定，对事故发生负有责任，建议由区应急管理局依法予以处理。

2.王*作为安全管理人员，未及时排查施工现场混凝土班组违章作业、土建班组在混凝土泵车布料臂下作业等事故隐患，未及时制止纠正违章作业行为，违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十五条第五、第六项的规定，对事故发生负有责任，建议由区应急管理局依法予以处理。

3.蔡**作为混凝土泵车操作人员，未按照本单位交叉作业管理制度，在垂直面上存在作业人员的情况下实施浇筑作业，在末端软管被包裹后未及时停止作业，违反了《中华人民共和国安全生产法》第五十七条的有关规定，对事故发生负有责任。建议由新疆众合鑫茂建材有限公司按照本单位规章制度对其予以处理。

五、事故主要教训

一是施工总承包单位安全总责虚化，现场统筹管控存在盲区。新疆万林建设工程有限公司作为项目总承包单位，对施工现场安全生产负总责的法定责任压得不实，未落实立体交叉作业风险管控措施，对混凝土浇筑、砌筑多工种同步作业风险辨识不足；对劳务分包、泵车配套作业队伍统一安全管理缺位，安全技术交底针对性不强、隐患排查治理流于形式，未能及时发现和制止泵管违规封堵、布料臂下方人员作业等严重违章行为，安全管理未能覆盖全部作业环节和进场作业队伍。

二是监理单位隐患闭环管理失效，安全监理履职不严格。新疆兴盛宏安项目管理有限公司未切实发挥监督作用，虽然发现交叉作业混乱等安全隐患并下达停工通知，但复查核验流于形式，在隐患未真正消除的情况下确认整改完成；对反复出现的同类风险隐患，没有果断采取进一步管控措施，隐患排查、整改、复查闭环链条断裂，未能有效防范事故发生。

三是一线作业人员安全意识淡薄，存在习惯性违章冒险作业行为。作业人员重施工便利、轻安全风险，违反混凝土泵车作业安全规程，违规使用编织袋封堵泵管末端管口；泵车操作人员对布料臂下方严禁站人的硬性规定执行不严，在下方有人员作业时继续移动布料臂，作业过程中风险预判、自我约束和相互监护意识不足，导致事故发生。

六、事故整改和防范措施

一是施工总承包单位要切实扛起安全生产主体责任，从严强

化施工现场作业区域管控。新疆万林建设工程有限公司要深刻汲取事故教训，严格落实施工现场统一管理职责，健全立体交叉作业审批、隔离、警戒、监护等风险管控措施，全面压实项目负责人、专职安全员岗位责任，加大现场巡查频次，及时排查治理各类事故隐患；规范安全技术交底和班前安全教育，做到分工种、分工况、分风险专项交底，同时强化对劳务分包、泵车配套作业队伍的统一安全管理，杜绝以包代管，实现作业区域、作业人员、作业工序安全管控全覆盖。

二是监理单位要压实监理安全责任，做实做细隐患整改闭环管理。新疆兴盛宏安项目管理有限公司要完善隐患排查、复查销号工作机制，对下发的停工通知、隐患整改事项，必须到现场实地核验整改成效，坚决杜绝书面虚假销号；对交叉作业、起重机械、混凝土泵车等高风险工序加大巡视、旁站力度；对反复出现、拒不落实的重大安全隐患，严格按照规定及时向建设行政主管部门报告，充分发挥监理安全把关作用，从监督环节遏制违章作业。

三是混凝土供应单位强化内部制度约束，严格施工机械操作人员安全管控。新疆众合鑫茂建材有限公司要修订完善泵车作业安全管理制度和操作规程，细化泵管余料处置、布料臂移动、交叉作业避让等硬性要求；常态化开展泵车操作人员安全教育、岗位警示教育和实操交底，明确违章作业处置追责条款；作业人员发现施工现场存在重大风险、违章指令时有权拒绝作业，严防操作人员习惯性违章。

四是区建设局落实属地监管职责，强化对市属建设工程安全管理。区建设局要以本次事故为警示，健全市属在建项目常态化监督检查机制，聚焦立体交叉作业、混凝土泵车作业、高处防物体打击等突出风险开展排查整治；加大对总承包、监理、预拌混凝土供应单位责任落实情况的抽查力度，对总包管理缺位、监理闭环不实、机械作业人员管控不严等违法违规行为，根据管理权限及时移交处理，坚决防范同类事故再次发生。

天山区晟辉华府项目“8·24”
一般物体打击事故调查组
2026 年 10 月 22 日