

嘉定南翔通力电梯有限公司上海分公司 “4·26”一般高处坠落事故整改和防范措施 落实情况评估报告

2025年4月26日4时3分许，位于嘉定区南翔镇陈翔公路2299号的南翔印象城商业中心P2电梯井道内，发生一起高处坠落事故，造成1人死亡，直接经济损失约人民币150万元。

事故发生后，依据相关法律法规，上海市嘉定区应急管理局牵头相关部门组织事故调查组展开调查。事故调查报告于2025年7月10日获嘉定区人民政府批复同意。

按照《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故防范和整改措施落实情况评估办法》（安委办〔2021〕4号）《国务院办公厅关于加强安全生产监管执法的通知》《上海市应急管理局关于生产安全事故后评估工作的指导意见》《上海市生产安全事故整改和防范措施落实情况评估办法》《嘉定区生产安全事故后评估工作实施意见》等相关法律法规和规范性文件要求，嘉定区应急局牵头事故调查组其他成员单位成立评估组，于2026年6月对相关单位整改和防范措施落实情况进行评估，形成本评估报告。

一、基本情况

按照“谁牵头调查、谁组织评估”原则，嘉定区应急局组织区公安分局、区总工会、区市场监管局、南翔镇人民政府和委托的安全生产技术服务机构组成嘉定南翔通力电梯有限公司上海分公司“4·26”一般高处坠落事故整改和防范措施落

实情况评估组（以下简称“评估组”），共同参与评估。

按照“科学严谨，依法依规，实事求是，注重实效”的原则，评估组对照《事故调查报告》及其批复要求，听取通力电梯有限公司上海分公司、上海星信曼企业管理有限公司、深圳万物商企物业服务有限公司上海分公司的工作汇报，查阅相关台账资料，通过问询、走访事发现场，逐项核查事故相关单位责任追究、整改和防范措施落实情况，并结合专家意见，进行了综合评估并提出工作建议。

二、事故处理落实情况

（一）行政处罚落实情况

1. 2025 年 8 月 14 日，嘉定区应急管理局按照责任认定及处理建议，对事故责任人通力电梯有限公司上海分公司维保总监钟英辉给予行政处罚。2025 年 9 月 1 日，钟英辉缴纳了行政处罚款。

2. 2025 年 8 月 14 日，嘉定区应急管理局按照责任认定及处理建议，对事故责任人上海星信曼企业管理有限公司物业总监陈浩给予行政处罚。2025 年 8 月 28 日，陈浩缴纳了行政处罚款。

3. 2025 年 8 月 14 日，嘉定区应急管理局按照责任认定及处理建议，对事故责任单位通力电梯有限公司上海分公司给予行政处罚。2025 年 9 月 5 日，通力电梯有限公司上海分公司缴纳了行政处罚款。

（二）企业按有关规章制度处理落实情况

1. 通力电梯有限公司上海分公司根据《嘉定南翔通力电梯有限公司上海分公司“4·26”一般高处坠落事故调查报告》

要求,分别对通力电梯有限公司上海分公司维保经理唐豪、通力电梯有限公司上海分公司维保工地经理吴文强、通力电梯有限公司上海分公司维保主管魏凯、通力电梯有限公司上海分公司安全经理冯仰思均给与过失警告的处理。

2.深圳万物商企物业服务有限公司上海分公司根据《嘉定南翔通力电梯有限公司上海分公司“4·26”一般高处坠落事故调查报告》要求,对深圳万物商企物业服务有限公司上海分公司项目经理江海波给予内部通报批评,取消评优资格,季度及年度绩效评定不得高于B的处理。对深圳万物商企物业服务有限公司上海分公司南翔印象城电梯管理员韩军给予内部通报批评,取消评优资格的处理。

三、事故整改措施落实情况

(一) 通力电梯有限公司上海分公司

1.通力电梯有限公司上海分公司针对此次事故,于2025年9月7日,对公司全体维保人员开展线上专题警示教育,共计参加警示教育人员593名,并提供了教育培训签到和照片记录。

2.通力电梯有限公司上海分公司提供了《全员安全生产责任制》,明确了7大类岗位的责任人员、责任制范围和考核标准。提供了《事故事件报告和调查处理程序》,明确了事故“四不放过”原则,防止同类事故重复发生。以《维保工地修理工作指引》明确了工作管理流程,维修施工方案审批,危险源辨识及评价等具体的安全管控措施。

3.提供了2026年1月至5月份的安全隐患排查治理台账,共计自查隐患296条,全部完成整改。提供了维保部门的危险

源辨识清单，共辨识 30 类工作场所和设备设施、活动，合计 180 项危险源，并制定了对应的安全措施。

2026 年 4 月 29 日，组织 30 名维保主管，开展了安全生产规章制度、安全操作规程、安全生产知识等内容的安全教育培训，并提供了签到记录。

（二）上海星信曼企业管理有限公司

1. 对从事危险作业相关内容制定了《危险作业管理制度》，主要针对动火作业、登高作业、有限空间作业等，明确了审批、监督检查职责分工，分别制定了管理要求，并规定了具体演练频次，能有效应对突发事件。

2. 2026 年 1 月至 5 月，组织开展租户的安全检查活动，检查主要针对餐饮燃气和用电安全，合计查实安全隐患 41 项，并全部完成整改，针对查实的隐患按照扣分标准予以考核处理。

3. 2026 年 1 月至 5 月，每月组织租户开展一次安全教育培训，培训内容主要包括：消防安全、行为要求、燃气安全等，培训后以现场问答，笔试考核等方式验证培训效果，基本符合安全管理要求。

（三）深圳万物商企物业服务有限公司上海分公司

1. 进一步完善公司各部门《岗位安全责任制》，分别针对 11 个部门、30 个具体岗位制定了岗位安全责任制，清晰界定各部门安全管理边界、各岗位安全履职清单，所有岗位责任制同步配套对应风险管控要点、日常安全工作内容及失职问责措施，形成“部门统抓、岗位主责、全员共担”的安全责任体系。

2. 2026 年 1 月至 5 月，每月开展消防设备日常的例行维护保养。主要针对自动喷水系统、室内外消火栓、火灾自动报警系统、防排烟系统、消防供水、气体灭火系统等内容，并提供了每月维护保养工作小结。月常态化开展燃气、电梯、建筑结构、强弱电、消防、地下管网、装修现场、防汛设施、外立面等多领域隐患自查自纠，实行分区域全覆盖排查，逐项登记各类风险隐患，分级分类落实整改措施，严格执行隐患整改闭环销号管理。

四、评估结论

评估组按照事故调查报告及其批复要求，经资料审查、现场核查、专业评查，对该起事故处理、整改和防范措施落实情况进行综合评估后认为：

（一）嘉定区应急管理局已对事故相关责任单位及个人作出行政处罚和责任追究。

（二）通力电梯有限公司上海分公司相关责任人责任追究工作已完成，事故单位整改措施已落实。

（三）上海星信曼企业管理有限公司相关责任人责任追究工作已完成，事故单位整改措施已落实。

（四）深圳万物商企物业服务有限公司上海分公司相关责任人责任追究工作已完成，事故单位整改措施已落实。

五、工作建议

（一）通力电梯有限公司上海分公司作为特种设备专业维保单位，对基础安全管理、现场维保作业全过程安全管控、故障抢修、困人救援专项安全措施、隐患排查与闭环管理安全生产要求、应急管理安全生产措施等方面应加强管控，压实各级

安全管理责任，杜绝违规操作，严防安全事故再次发生。

1. 基础安全管理

应常态化做好人员持证、分级安全教育培训、作业行为管控、劳保用品配备、设备工具检测、维保记录、故障抢修记录等各项管理工作。

2. 现场维保作业全过程安全管控

应做好作业前安全准备；轿顶作业防高坠措施；底坑作业挤压、积水、触电风险；机房作业预防触电、机械卷入风险；厅门、层站维修防坠井；短接保护严禁违规操作等。

3. 落实维保单位主体责任

对接物业明确双方安全边界，负责设备本体安全、作业防护。作业时禁止无关人员靠近层门井口。维保完工做到工完场清，现场无遗留安全风险。定期向使用单位开展电梯安全科普，告知禁止超载、扒门、蹦跳等危险行为。

（二）上海星信曼企业管理有限公司作为电梯使用安全第一责任主体，应全流程安全管理措施，加强日常使用管理、维保监督、设备巡查、隐患治理、应急管理、现场管控等全部场景。

1. 对维保单位资质、人员资格、施工组织设计、专项施工方案及安全技术措施进行审查审批，不符合要求不得开工。

2. 必须全程监督维保质量、作业安全、隐患整改，杜绝维保走过场、虚假维保、违规维保。

3. 维保作业完成后，物业必须逐台验收。严格审核维保记录真实性，杜绝空白记录、虚假记录、代填记录，维保内容与实际作业不符等现象。

4. 加强隐患排查、停梯管控与闭环管理。建立常态化隐患自查机制，出现重大隐患立即无条件停梯，所有隐患做到“发现-登记-派单-整改-复查-销项”全闭环，留存照片、记录、签字资料，杜绝隐患遗留。

(三)深圳万物商企物业服务有限公司上海分公司作为物业现场管控落地单位,承担电梯日常使用安全管理、维保监督、隐患管控、应急处置等核心职责。

1. 加强电梯维保过程中的安全管理。如：确保维保人员持证上岗并接受专业培训、确保维保人员严格执行安全操作规程、加强维保过程中的现场监督等。

2. 加强电梯日常使用安全管控。如：轿厢及乘梯秩序安全管理、电梯运行状态日常监控、楼层厅门及周边环境安全管理等具体工作。

3. 加强电梯机房、井道、底坑专项安全管理。如：电梯机房的门禁上锁、消防设施、设备防护等。

4. 加强井道与底坑安全管理。如：防水防潮、杂物清理、封闭防护等。

5. 加强应急救援与突发事件安全管理。如：困人应急处置、应急物资配备与演练、火灾、停电、汛期特殊场景管控等工作。

嘉定南翔通力电梯有限公司上海分公司

“4·26”一般高处坠落事故整改和防范措施落实情况评估组

2026年7月22日