

******景区新疆****传媒文化
有限公司“7·31”游客高处坠落、淹溺
一般事故调查报告**

******景区新疆****传媒文化有限公司
“7·31”游客高处坠落、淹溺一般事故调查组
2023年11月**

目 录

一、基本情况	- 1 -
(一) 事故发生单位及相关单位情况	- 1 -
(二) 事故发生单位安全管理情况	- 8 -
(三) 事故发生经过	- 9 -
(四) 事故现场情况	- 9 -
(五) 事故人员伤亡情况和直接经济损失	- 10 -
二、 事故应急处置及评估情况	- 10 -
(一) 事故信息接报及响应情况	- 10 -
(二) 事故现场应急处置情况	- 11 -
(三) 医疗救治和善后情况	- 12 -
(四) 事故应急处置评估	- 12 -
三、 事故原因分析	- 12 -
(一) 直接原因	- 13 -
(二) 间接原因	- 13 -
四、对有关责任人员和责任单位的处理建议	- 13 -
(一) 建议移送司法机关处理人员（1人）	- 14 -
(二) 建议给予行政处罚的单位（1家）	- 14 -
五、 事故主要教训	- 14 -
(一) 吸取教训，全面落实企业安全生产主体责任	- 14 -
(二) 履职尽责，落实安全生产工作责任制	- 15 -
(三) 精准发力，加强新兴业态的安全监管	- 15 -
六、 事故防范和整改措施的建议	- 15 -
(一) 深刻吸取事故教训，全面落实企业安全生产主体责任	- 16 -
(二) 落实责任，切实提升安全管理水平	- 16 -
(三) 转变思维，切实加强属地和行业管理	- 16 -

******景区新疆****传媒文化有限公司**

“7·31”游客高处坠落、淹溺一般事故调查报告

2023年7月31日13时31分许，在****灵虾湾威亚体验区发生一起游客体验飞天威亚时威亚绳索断裂，导致游客坠落，抢救不及时溺亡的一般事故，造成1人死亡，直接经济损失约130万元。

事故发生后，博州安全生产委员会办公室责成博乐市人民政府开展事故调查，市党委、政府高度重视，博乐市人民政府依据《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》等法律法规，成立了由市人民政府副市长刘曙光任组长，赛管委、景区公安局、市应急管理局、市文化体育广播电视和旅游局、市纪委监委、市总工会相关人员组成的****景区新疆****传媒文化有限公司“7·31”游客高处坠落、淹溺一般事故调查组（以下简称事故调查组），依法对事故进行调查。

事故调查组按照“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”的原则，通过现场勘验、调查取证、询问相关人员、查阅相关资料，查明了事故发生的经过、原因、人员伤亡和直接经济损失情况，认定了事故性质和责任，提出了对有关责任人和责任单位的处理建议，并针对事故原因及暴露出的问题，提

出了事故防范措施建议。

经调查认定，****景区新疆****传媒有限公司“7·31”游客高处坠落、淹溺事故是一起因威亚绳断裂游客高处坠落，应急救援措施不当致使游客溺亡的一般生产安全责任事故。现将有关情况报告如下：

一、基本情况

(一) 事故发生单位及相关单位情况

1. 事故单位：新疆****传媒文化有限公司（自然人投资或控股）。该公司成立于2021年02月25日，法定代表人：黄某某，统一社会信用代码91650106MA79****。经营范围：组织文化艺术交流活动；项目策划与公关服务；广告设计、代理；广告制作；图文设计制作；摄影扩印服务；专业设计服务；企业形象策划；礼仪服务；会议及展览服务；数据处理服务；信息系统集成服务；翻译服务；机械设备销售；办公用品销售；文具用品零售；体育用品及器材零售；电子产品销售；体育用品设备出租；文化用品设备出租；机械设备租赁；租借道具活动。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）。注册资本：壹仟零捌万元整；营业执照有效期限：长期；企业住所：新疆乌鲁木齐经济技术开发区（头屯河区）厦门路16号D-673室。该公司法定代表人黄某某与新疆****旅游投资有限责任公司签订****景区威亚项目协议，协议合作期为2023年5月1日至2025年4月30日，双方约定按联营扣点的合作形式支付承包费，新疆****旅游投资有限责任公司该公司获取新疆****传媒文化有限公司每月销售额的20%。

****威亚游客体验项目法定代表人1人，员工9人。

主要负责人：黄某某，男，汉族，身份证号：6541241989****，联系电话：1759002****；

项目负责人：晋某某，男，联系电话1669909****；
无人机拍摄：徐某，联系电话1730025****；
起飞台挂钩：李某某，联系电话1770999****；
剪辑视频：王某某，联系电话1311872****；
操控机器人和检查机器人：阿某，联系电话1559965****；
穿威亚衣和女装：迪某，联系电话1328904****；
穿威亚衣和男装：特某，联系电话1669932****；
穿威亚衣和女装：比某，联系电话1759011****；
穿威亚衣和女装：阿某某，联系电话1562818****。

2. 威亚设备及配件提供单位：

河南**文化传媒有限公司。①采购四套威亚机械设备；②威亚设备配件；③威亚绳、钢丝绳；④滑车、弯弓；（河南**文化传媒有限公司承担产品及相关附件的运费）。威亚钢丝轨道共计4套，采取12mm特质钢丝作为主要索道，进行吊装，5mm定做威亚绳作为配件副主功能，吊装承载安全范围100kg内。

合同总价值：人民币611000元整（陆拾壹万壹仟元整）。

交货时间：合同生效后15日内发货。

合同签订时间：2023年3月28日。

威亚主体参数：威亚过江龙单挑拉力2T，4条共计拉力为8T。

采用威亚数控自动化控制机械设备，可手动控制，编程控制及自动抱闸锁止。

3. 威亚（雷压）架搭建施工单位：

①甘泉堡经济技术开发区***广告设计制作工作室。新疆****传媒文化有限公司与甘泉堡经济技术开发区***广告设计制作工作室签订了舞台设备购销合同（合同编号20230415-**），合同签订日期为2023年4月15日。合同含人工搭建费用共计194560元（壹拾玖万肆仟伍佰陆拾元整）。合同中明确要求甘泉堡经济技术开发区***广告设计制作工作室所出售产品达到国家规范要求和所在的地方行业标准。

②威亚（雷压）架实际搭建施工单位：新疆****文化传播有限公司（有限责任公司自然人投资或控股）。该公司成立于2018年04月17日，法定代表人：某，统一社会信用代码91650100MA77X****。经营范围：一般项目：广告制作；广告设计、代理；电影摄制服务；会议及展览服务；婚庆礼仪服务；其他文化艺术经纪代理；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；社会经济咨询服务；图文设计制作文艺创作；企业管理咨询；企业管理；租赁服务（不含许可类租赁服务）；城市绿化管理；电子产品销售；文化用品设备出租；照相机及器材销售；体育用品及器材批发；组织文化艺术交流活动（处依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。许可项目：建设工程施工。（依法须经批准的项目，经

相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）。注册资本：伍佰万元整。营业执照营业期限：长期。企业住所：新疆乌鲁木齐高新区（新市区）天津北路320号天河广场1701—B37号。

搭建方案根据JGJ59-99标准，威亚（雷压）架采用钢管搭设，钢管尺寸采用 $\phi 48 \times 3.5 \text{MM}$ ，并使用钢扣件，户外雷亚巩固，6排雷亚结构，truss采用400*400镀锌管扣件固定，舞台灯光专业设备自带灯钩带防水电源和防雨罩，led显示屏户外防水，音响户外防水，结构满堂雷亚架，木结构采用防水，灯带防水铁丝固定铝合金舞台承重3吨现场警戒带，安全头盔，保险绳，吊葫芦，滑轮组吊杆。搭设总高度6米，要求随施工进度搭设，高度超出施工层2米。

③威亚轨道施工单位：新疆****传媒文化有限公司在河南**文化传媒有限公司专业技术人员指导下进行威亚轨道铺设工作（4道/1200）。

威亚直行轨道的安装方式：威亚直行轨道安装位置位于赛



图1威亚架

里木湖景区灵虾湾，固定方式将直行轨道用U型螺栓与预埋件方式使配重地面基础连接威亚塔架上面，威亚塔架与配重基础之间距离10m—15m，共有16个荷载固定点，每个点位的活荷载为6KN，直行轨道长度为250米。

威亚机械设备摆放位置：威亚机械设备及控制设备放置位于一侧威亚塔架下方与地面焊接钢结构固定连接。

威亚滑动小车安装方式：弧形轨道滑动小车采用钢圆管、钢板、轴承尼龙轮、排线槽、滑动定点轮设计制作而成，长2m、活荷载为1.2KN，前期在厂家根据图纸制作成成品。由技术人员抬到一层马道上从弧形轨道的尾端进行安装，滑车位置在弧形轨道内部，有四个轴承尼龙轮作为受力点，通过滑动小车前后两端的钢丝绳牵引滑动。直行轨道滑动小车采用钢圆管、钢板、轴承尼龙轮、排线槽、滑动定点轮设计制作而成，长1m、活荷载为2KN，前期在厂家根据图纸制作成成品。由技术人员抬到一层马道上从直行轨道的尾端进行安装，滑车位置在直行轨道下部悬挂式，有四个轴承尼龙轮作为受力点，通过滑动小车前后两端的钢丝绳牵引滑动。

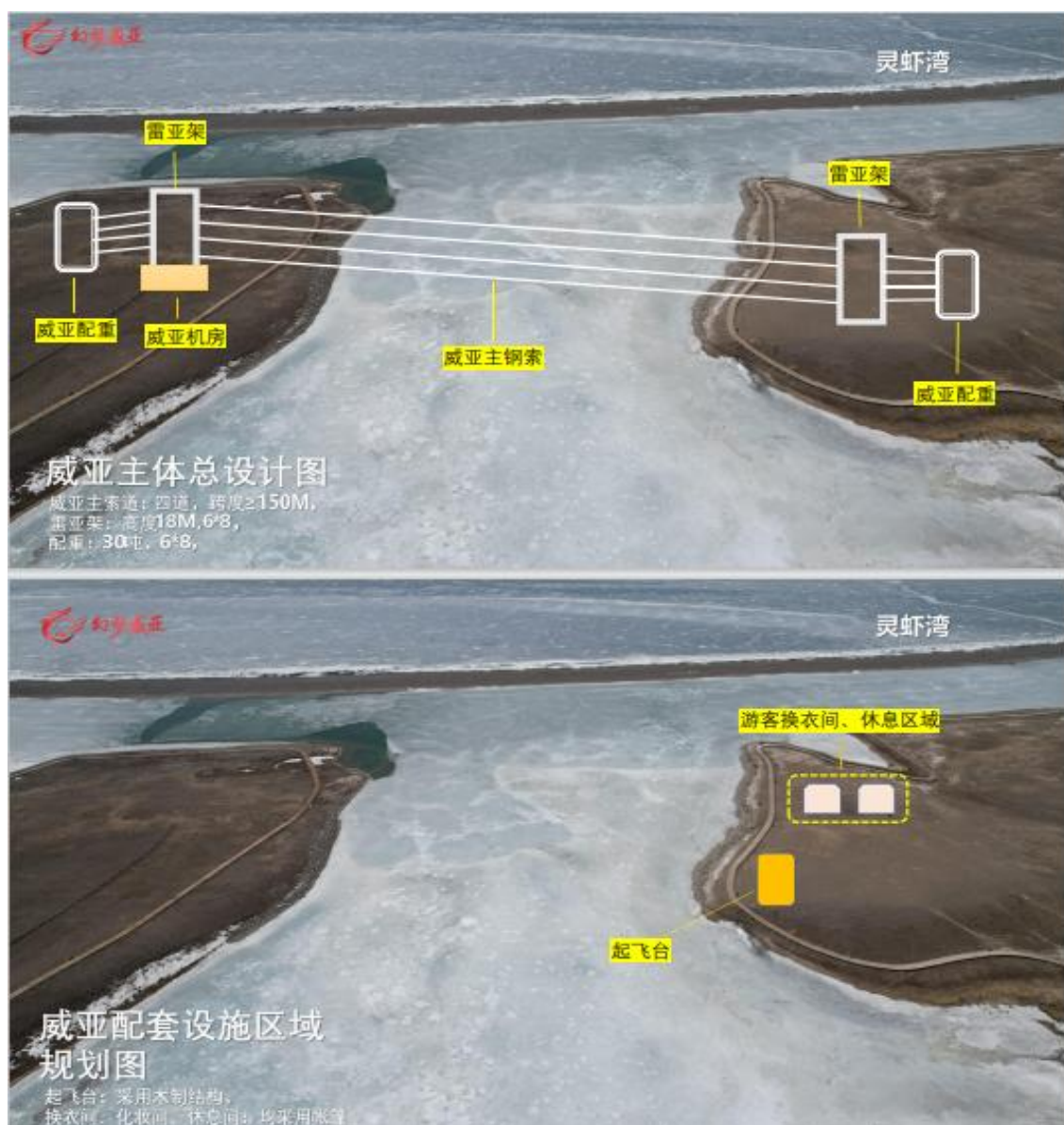


图2总设计图与配套设施区域规划图



图3威亚滑动小车安装方式（弧形、直行轨道滑动小车）

4. 签订合同及劳务情况。

新疆****传媒文化有限公司法定代表人黄某某与达布尔江等8人签订劳务合同分别是：

达某尔，身份证号码：654026200012****，签订劳务合同期限为3个月，每月劳务报酬为人民币3000元；

晋某某，身份证号码：412761990031****，签订劳务合同期限为12个月，每月劳务报酬为人民币5000元；

李某某，身份证号码：654124199308****，签订劳务合同期限为3个月，每月劳务报酬为人民币4000元；

迪某，身份证号码：6541262004072****，签订劳务合同期限为3个月，每月劳务报酬为人民币3000元；

特某，身份证号码：65402620040****，签订劳务合同期限为3个月，每月劳务报酬为人民币3000元；

王某某，身份证号码：532901199710****，签订劳务合同期限为3个月，每月劳务报酬为人民币10000元；

徐某，身份证号码：500231200411****，签订劳务合同期限为3个月，每月劳务报酬为人民币10000元；

阿某，身份证号码：654126199810****，签订劳务合同

期限为3个月，每月劳务报酬为人民币3000元；

阿某某、比某未签订劳务合同，达某尔已事发前已离职。

5. 其他相关人员情况。

景区威亚游客体验项目出资人肖某某，男，身份证号：654101199305****，联系电话1367992****；出资金额为120万元。

6. 新疆**传媒文化有限公司工商登记信息情况：**

根据事故发生时的工商登记信息黄某某为新疆****传媒文化有限公司的法定代表人、执行董事兼总经理，股东为黄某某（占股51%）和郝友鑫（占股49%），公司登记注册资本为1008万元。

(二) 事故发生单位安全管理情况

新疆****传媒文化有限公司已制定安全生产第一责任人的基本职责、运营直接负责人职责、运营现场负责人的职责、各岗位责任人的职责、员工的安全职责、提供威亚设备使用前安全检查记录本（2023年6月3日—2023年7月31日），记录人为阿某某、李某某；威亚设备日行检查记录本（2023年6月3日—2023年7月22日），记录人为阿某某、李某某；威亚设备月行检查记录本（2023年6月、7月），记录人为阿某某、李某某、晋某某；责任制中第一责任人为总经理，未明确总经理具体由谁担任、未明确法定代表人、实际控制人等人员工作职责；教育培训多以口头教育提醒为主；未做风险辨识；该公司未组织制

定并实施本单位安全生产教育和培训计划、未组织建立并落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制、未制定符合要求的安全生产事故应急预案，未组织开展游客高处坠落、淹溺演练；

(三) 事故发生经过

2023年7月31日13时20分许王某某（死者）所乘的一号龙威亚绳断裂坠落入水，员工李某某听到有人员落水后，划救生船到王某某（死者）身边，因为船体稳定性差（尺寸为336*90*35cm），未能将王某某（死者）救至岸边，员工晋某某也跳入水中施救，但船体倾斜沉入湖中未能成功施救。最后李某某通过使用威亚二号龙抓住王某某（死者）的手，因徒手拉王某某（死者）难度较大，中途脱手两次，第三次才成功救到岸边。王某某（死者）到岸边以后，持续不间断的对王某某（死者）实施心肺复苏，直到120救护车到来，最终王某某（死者）经抢救无效死亡。

(四) 事故现场情况

事故发生地位于博乐市西南90公里，事发地位于****景区灵虾湾湖域内。事故现场灵虾湾北岸设有木质起飞台一处，现场有救生船一艘，救生船尺寸为336*90*35cm，法定代表人黄某某于2023年6月2日通过淘宝购买，购入金额为2550（贰仟伍佰伍拾元整）。该船为运动户外项目：沙漠、摄影、婚纱照，不具备救生功能，该船购买页面也未提及可用于救生营救等功

能。



图4购买记录

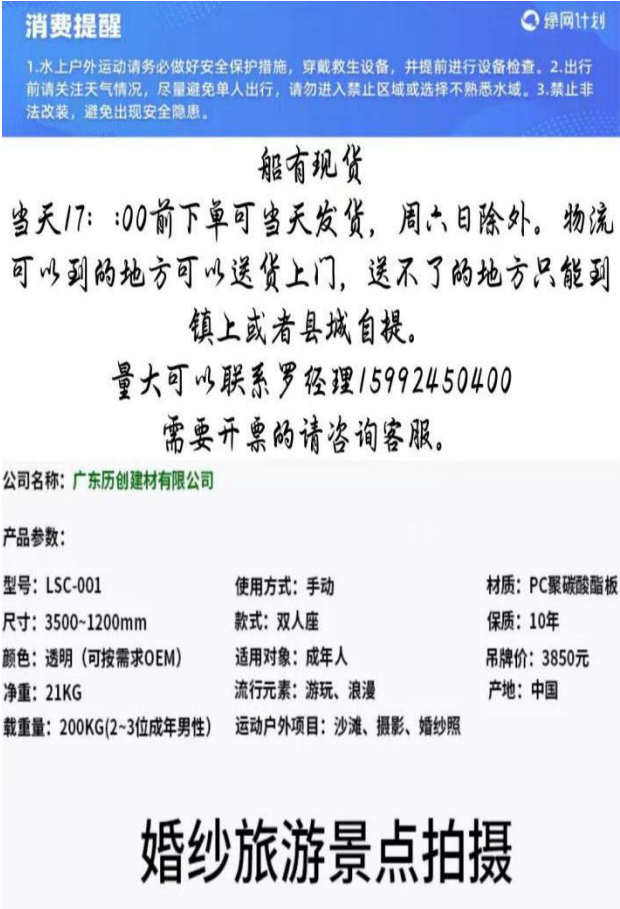


图5产品相关说明

(五) 事故人员伤亡情况和直接经济损失

1.事故造成1人死亡。死者王某某，女，汉族，61岁，1962年8月15日生，身份证号：230107196208****，住址：黑龙江省哈尔滨市香坊区黎明乡*****组。

2.事故造成直接经济损失约130万元。

二、 事故应急处置及评估情况

(一) 事故信息接报及响应情况

事故发生后，***管委会行政执法局干部周奇文于当日15

点30分许通过电话向博乐市应急管理局党委书记闫晓报告事故基本情况，博乐市应急管理局接到报告后，及时通过事故直报平台报送该事故基本情况。博尔塔拉蒙古自治州安全生产委员会办公室于2023年8月1日向博乐市人民政府下发关于对该事故挂牌督办的通知，博乐市人民政府根据《自治区生产安全事故查处挂牌督办办法》，按照实事求是、客观公正的原则开展事故调查。

(二) 事故现场应急处置情况

事故发生后，新疆****传媒文化有限公司李某某听到有人落水后，立即将救生船划到王某某（死者）身边进行救援，有游客同步拨打110，****景区公安分局接警后，民警迅速到达现场，同时联系120前往现场救助，维持现场秩序。博乐市应急管理局及相关部门人员第一时间赶赴事故现场了解事故情况，安抚死者家属，为妥善解决王某某死亡赔偿相关事宜，****管委会姜华主任、****管委会行政执法局樊江伟局长及派出所相关人员，在博乐市人民医院继续安抚家属，经多次调解，8月1日15时左右当事人黄某某与王某某（死者）家属双方自愿达成《人身损害赔偿协议》，具体内容如下：甲方（黄某某）同意向乙方（李兆明、李占山、李莉）支付一次性人身损害赔偿金（包括死亡赔偿金、丧葬费、被扶养人生活费、精神抚慰金、遗体转运费、交通费、住宿费等所有费用）人民币1300000元（大写：壹佰叁拾万元整）。8月2日由黄某某及妻

子潘倩、晋某某三人转出40万，剩余的赔偿金已于8月3日上午9时57分转出90万转至死者家属李兆明账户。8月3日由王某某（死者）家属出具《刑事谅解书》。

（三）医疗救治和善后情况

7月31日13时50分许救护车已到事故现场，并将王某某（死者）及其家属送至博乐市人民医院，经抢救无效，出具《居民死亡医学证明（推断）》书，死亡原因为窒息。8月3日王某某（死者）家属与黄某某达成《人身伤害赔偿协议》，并出具《刑事谅解书》。事故发生至今，未出现上访等群体性事件，善后处置得当。

（四）事故应急处置评估

新疆****传媒文化有限公司在事故发生后及时开展应急救援，应急预案未经论证通过，未向行业监管部门备案且未依法向社会公布，应急预案不具备可操作性，未开展风险评估，未开展溺亡救援类型的应急救援演练，应急救援设备不能满足救援实际需要。博乐市应急管理局于事故发生后及时将事故基本情况上报至事故信息直报系统。现场查看无其他应急救援物资、设备。

三、事故原因分析

按照生产安全事故调查处理“四不放过”原则，为进一步查明事故的原因、性质和类型，事故调查组进行了详细的调查询问取证工作，对事故现场进行详细的勘查，基本查清了事故

原因和性质。

(一) 直接原因

王某某（死者）在****灵虾湾体验游玩飞天威亚时因威亚绳断裂，导致其落入湖中溺水，经抢救无效死亡。

(二) 间接原因

1.现场安全管理不到位。新疆****传媒文化有限公司未组织建立并落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制、未组织开展游客高处坠落、淹溺演练。

2.安全培训教育不到位。新疆****传媒文化有限公司对从业人员只进行了口头安全教育，安全培训流于形式，致使从业人员缺乏必要的安全风险缺乏辨识能力。

3.应急演练不到位。新疆****传媒文化有限公司未按照《生产安全事故应急条例》第七条的要求到县级以上人民政府负有安全生产监督管理职责的部门备案，未按照《生产安全事故应急条例》第十三条第二款规定根据本单位可能发生的生产安全事故的特点和危害，配备必要的灭火、排水、通风以及危险物品稀释、掩埋、收集等应急救援器材、设备和物资，并进行经常性维护、保养，保证正常运转。

四、对有关责任人员和责任单位的处理建议

根据《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》等有关规定，建议对****景区新疆****传媒文化有限公司“7·31”游客高处坠落、淹溺一般事故有关责任

单位及责任人作出如下处理：

(一) 建议移送司法机关处理人员（1人）

黄某某，男，群众，新疆****传媒文化有限公司法定代表人。该公司未开展风险评估、风险评价，未对威亚系统进行危险识别，在事故发生后虽及时开展应急救援，但应急预案未通过专家评审，不具备可操作性，未开展风险评估，日常未开展溺亡救援类型的应急救援演练，应急救援未开展风险评估设备不能满足救援实际需要。以上行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第八十一条，依据《中华人民共和国安全生产法》第九十七条第一款第五项规定。****景区公安局已于2023年9月18日以重大责任事故罪移交博乐市检察院。

(二) 建议给予行政处罚的单位（1个）

新疆****传媒文化有限公司。该公司违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十八条第一款、第四十一条第一款，依据《中华人民共和国安全生产法》第一百一十四条第一项规定，建议由博乐市应急管理局对其依法给予行政处罚。

五、 事故主要教训

(一)吸取教训，全面落实企业安全生产主体责任。新疆****传媒文化有限公司要深刻吸取此次事故的教训，切实增强安全生产意识，认真落实企业的安全生产主体责任。同时，规范企业安全生产经营行为，不断改进和完善企业安全生产管理体系；建立全方位的安全风险管控和自查、自改、自报的隐患排查

查治理体系，做到风险辨识及时到位、风险监控实时精准、风险预案科学有效，实现隐患排查治理工作常态化、规范化、制度化，全面提升本质安全生产工作水平。

(二)履职尽责，落实安全生产工作责任制。****景区管理委员和有关部门要深刻吸取事故惨痛教训，牢固树立安全发展理念，在统筹经济社会发展的同时自觉把人民生命安全和身体健康放在第一位，把防范化解安全风险摆在重要位置。主动作为，深入落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的安全生产责任体系，坚决压实“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”“谁主管谁负责”“谁审批谁监管”的工作要求，层层压紧压实党政领导责任、部门监管责任和企业主体责任。要紧盯薄弱环节，及时分析研判安全风险，采取有力有效防控措施防范化解重大风险，坚决遏制各类生产安全事故发生。

(三)精准发力，加强新业态的安全监管。按照“宁可交叉重叠，不可空缺”原则，各部门要增强补位意识，主动跨前一步，建立健全协作机制。建立协调联动、信息共享、会商研判、协同治理和联合执法等机制，确保形成监管合力。对没有上位法或上级政策规定的新业态安全监管，按照“谁审批谁负责”“业务相近”“谁主管谁牵头、谁为主谁牵头、谁靠近谁牵头”等原则确定监管责任，确保重点内容不失管。

六、事故防范和整改措施的建议

为进一步加强安全生产管理工作，杜绝类似事故的再次发生，调查组提出以下防范措施。

(一) 深刻吸取事故教训，全面落实企业安全生产主体责任。新疆****传媒文化有限公司要建立、健全并严格落实公司全员安全生产责任制和安全生产规章制度；要制定相应的作业安全操作规程，落实各项安全生产措施，及时发现和消除各种安全事故隐患；要严格遵守国家安全生产的法律法规和标准，切实加强从业人员的安全生产教育和培训，增强从业人员应急救援能力。

(二) 落实责任，切实提升安全管理水平。新疆****传媒文化有限公司要认真开展风险分析并制定风险管控措施，突出重点作业环节重点管控内容，使从业人员知悉危险有害因素和应急处置措施。要立即修订完善应急预案，针对经营活动过程中可能发生或突发的各类事故，制定有针对性的专项应急预案，定期组织演练，不断提高实战化水平和应急处置能力。认真吸取事故教训，提高防范遏制事故能力。强化从业人员安全意识，各级、各行业监管部门、各生产经营单位要加强安全管理，认真落实安全措施，提高安全隐患和风险排查治理能力，避免类似安全事故再次发生。

(三) 转变思维，切实加强属地和行业管理。****景区管委会及市市场监督管理局、市文化旅游广播影视体育局要深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述和重要指示批示

精神，严格落实党中央、国务院和自治区、自治州党委、政府关于安全生产工作决策部署，认真履行安全生产属地监管责任，加强行业监管，认真落实“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的要求，坚决落实国务院15条硬措施、自治区安全生产严管严控36条措施，深入开展安全生产排查整治工作，重点排查新兴行业领域相关设施设备安全隐患。深入开展事故警示教育，加大执法工作力度，杜绝类似事故再次发生。

****景区新疆****传媒文化有限公司

“7·31”游客高处坠落、淹溺一般事故调查组

2023年11月24日