

万柏林区小井峪街道太原居然之家河西店
“2·10”一般高处坠落事故调查报告

万柏林区“2·10”事故调查组

2026 年 3 月

目 录

一、事故基本情况	1
（一）事故发生单位及相关单位概况	2
（二）事故发生单位安全管理情况	5
（三）事故发生经过	6
（四）事故现场情况	6
（五）人员伤亡和直接经济损失情况	8
二、事故应急处置及评估情况	9
（一）事故信息接报情况	9
（二）事故现场应急处置情况	10
（三）医疗救治和善后情况	10
（四）其他可能因素排除	10
三、事故原因分析	11
（一）直接原因分析	11
（二）间接原因分析	11
四、有关责任单位存在的主要问题	11
五、对有关责任人员和责任单位的处理建议	12
（一）因在事故中死亡不予追究责任人员	12
（二）对有关责任人员的行政处罚建议	12
（三）对有关责任单位的行政处罚建议	15
六、事故整改和防范措施	16

万柏林区小井峪街道太原居然之家河西店

“2·10”一般高处坠落事故调查报告

2026年3月5日，山西鼎新锐森贸易有限公司总经理张培军来区应急管理局值班室咨询单位员工工伤事宜。3月6日，区应急管理局与小井峪街办相关人员赶赴事发现场，经核实事故属实。事故经过：2026年2月10日下午16时45分许，山西鼎新锐森贸易有限公司在太原居然之家河西店五层一商铺内施工作业时发生一起一人高处坠落事故，伤者送医后救治无效自行出院，2月12日在家中死亡，现要求申报工伤认定。随后区应急管理局向市应急管理局和万柏林区委、区政府进行了上报。

根据《中华人民共和国安全生产法》、《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第493号）规定和《山西省安全生产条例》等有关法律法规规定，2026年3月13日，按照区主管领导：“同意成立调查组，按照相关规定严肃查处”的批示，经区政府批准，成立了由区应急管理局牵头，公安万柏林分局、区人社局、区商务局、区总工会、小井峪街办等部门人员组成的“2·10”高处坠落事故调查组，并邀请区纪委监委派员参加，开展事故调查处理工作。

事故调查组按照“四不放过”和“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”的原则，通过现场勘验、调查取证、

综合分析，查明了事故发生的经过和原因，认定了事故的性质和责任，提出了对事故单位和责任人员的处理意见和建议，并针对事故原因及暴露出的突出问题，提出了事故整改和防范措施建议。

经调查认定，“2·10”事故是一起因涉事单位安全管理不到位，现场作业人员安全经验欠缺，安全培训不到位，劳动防护用品穿戴不当，麻痹疏忽等多种原因叠加造成的一般高处坠落生产安全责任事故。

一、事故基本情况

项目名称：海信中央空调店面装修

项目地点：太原居然之家河西店五层 5408 商铺

项目概况：2025 年 12 月 15 日，山西鼎新锐森贸易有限公司与山西久一广告传媒有限公司签订建筑工程施工装修合同，约定 2026 年 4 月 30 日前完成店面装修，同时制定了安装施工安全专项管理规范，双方签订了店面装修施工安全协议，现山西久一广告传媒有限公司已基本完工，施工人员已撤场，设备工具等仍未拉走。山西鼎新锐森贸易有限公司自行组织安装需要展示于客户的通风机制、通风管道等系统产品。

（一）事故发生单位及相关单位概况

1. 事故发生单位

山西鼎新锐森贸易有限公司（商铺承租方）。法定代表人：张宏，类型：有限责任公司（自然人独资），统一社会信用代码：91140109WA0JW50J8U，注册资本：壹佰壹拾万元整，成立日期：2017年12月20日，住所：山西省太原市万柏林区迎泽西大街332号居然之家五层DS34-2-5-026，经营范围：散热器、地暖材料、新风系统设备、空调、净水器的销售及安装。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）***

2. 事故相关单位

太原居然之家河西家居有限公司（商铺出租方），法定代表人：张宇，类型：有限责任公司（自然人投资或控股的法人独资），统一社会信用代码：911401005663265952，成立时间：2010年12月14日，注册资本：壹仟万元整；营业期限/长期；应用范围：市场管理服务；室内外装饰工程的设计及技术咨询；新型装饰材料技术的研发及技术咨询；物业管理；广告业务；房屋租赁；停车场服务；信息技术咨询服务；信息系统运行维护服务；建材、装饰材料、家俱、五金交电、家用电器、电气设备的销售。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

（二）事故发生单位安全管理情况

山西鼎新锐森贸易有限公司安全生产主体责任落实不到位，未签订全员安全生产责任书，未建立安全管理规章制度

度和操作规程，装修店面后安装新风管道前未开展风险辨识和隐患排查治理，作业前安全技术交底中对登高作业风险辨识不足，自制人字梯等登高工具，日常检查、维护不力，员工安全意识淡薄，事故发生后单位负责人不知晓事故报告的时限要求及上报流程。

（三）事故发生经过

2026年2月10日，山西鼎新锐森贸易有限公司总经理张培军，安排主要负责公司工地隐蔽工程录像拍摄及日常售后处理工作的员工崔晓东，去居然之家河西店五层正在施工的5408商铺-海信空调店进行现场协助电线桥架安装施工，工作内容为地面桥架切割，帮助搬运物料，配合现场的安装工高晓琳进行顶面的螺丝紧固。

上午9时30分，崔晓东、高晓琳到达现场开始施工，中午午饭后张培军又安排另一名售后宋英杰参与施工。工作至下午16点45分许，高晓琳与宋英杰在铁质脚手架上作业，因为新风管道安装高度接近3米，需要借助登高设备或设施进行安装、调试、整型、固定等行为，于是崔晓东站在一个约1.5米自制人字木梯上调整和整理新风管道，工作过程中高晓琳与宋英杰突然听见“嘭”的一声异响，二人回头发现崔晓东从人字木梯上摔下，仰面摔倒在地面上抱头呻吟，口腔中有血迹。

(四) 事故现场情况

1. 事故现场：位于万柏林区迎泽西大街与铁东路交汇处，分为智能整装体验馆和家居生活MALL两栋独立馆，分立迎泽西大街南北两侧，事故地点为智能整装体验馆五层5048商铺内。





2. 现场勘验情况：公司由于业务扩展承租 5048 的商铺进行装修，装修完成后进行布置，施工时需要进行登高作业，通风管道需要安装在距离地面近 3 米及以上的桥架上面，实现通风设备及产品系统的功能展示，模拟排风效果和产品的展示情况。



（五）人员伤亡和直接经济损失情况

1. 该起事故造成 1 人死亡。死者信息，姓名：崔晓东，性别：男， 工作单位：山西鼎新锐森贸易有限公司，职业：售后服务，身份证号：14272619*****1517，家庭住址：山西省运城市新绛县北张镇北杜坞村第八组。

2. 直接经济损失

依据《企业职工伤亡事故经济损失统计标准》（GB/T6721-86）的有关规定，核定该事故造成的直接经济损失约 249 万元。

二、事故应急处置及评估情况

（一）事故信息接报情况

16 时 45 分，高晓琳电话告诉公司技术负责人袁志佳，袁志佳安排找 5406 商铺-日立店同事帮忙。

16 时 48 分，日立店同事陈芳拨打 120 急救电话。

16 时 49 分，技术负责人袁志佳电话告知董事长张宏、总经理张培军。

2 月 12 日 8 时许，医生通知家属救治无望，家属办理出院手续。

2 月 12 日 15 时 30 分，崔晓东在家中死亡。

3 月 2 日，袁志佳陪同家属前往区人社局办理工伤认定申报，办事人员告知需要提交相关资料。

3 月 5 日，总经理张培军前往区应急管理局值班室咨询单位员工工伤事宜。

3 月 6 日，区应急管理局与小井峪街办相关人员赶赴事发现场核实事故。

3 月 6 日，区人社局推送工伤核查函件至区应急管理局。

3月6日16时29分，袁志佳在居然之家河西店五层拨打110报警电话。

（二）事故现场应急处置情况

事故发生后，高晓琳立即大声寻求帮助，在附近5406日立店内的同事陈芳拨打了120急救电话，16时51分，太原市急救中心救护车出车赶往事故现场，高晓琳等人协助救护人员将崔晓东抬上担架。17时10分，120救护车赶到现场将伤者崔晓东送往山大二院西院区。17时45分，袁志佳、张宏、张培军与家属陆续赶到医院，张宏缴纳了相关费用，众人协助医生对崔晓东进行检查救治。

（三）医疗救治和善后情况

1. 医疗救治情况

2月10日17时10分许，120救护车赶到现场将伤者崔晓东送往山大二院西院区，经急诊医生判断病情严重后直接转往山大一院，18时38分办入院手续，19时10分进入重症手术室进行开颅，23时30分转入重症监护室。2月11日11时因病情严重再次进行开颅手术，15时手术结束后继续在重症监护室观察。2月12日早8时，医院通知家属救治无望，家属自行办理出院手续。

2. 善后情况

2月12日上午，崔晓东出院由救护车送回到运城市新绛县家中，下午15时30分在家中去世，驻村医生上门确认死亡后，2月16日死者遗体已土葬。2月25日，新绛县北张镇中心卫生院开具《居民死亡医学证明（推断）书》，死亡注销户口证明编号：14082501120260036，死因：颅脑损伤。死者家属无其他异议且情绪稳定，善后赔偿事宜待区政府事故调查结束，区人社局进行工伤认定后按国家规定办理。

（四）其他可能因素排除

通过事故现场勘查、调查询问和现场分析，排除人为故意破坏、突发灾害因素等影响。排除社会和舆论关注的其他因素。

三、事故原因分析

（一）直接原因：

山西鼎新锐森贸易有限公司售后服务人员崔晓东，对登高作业风险辨识不足，安全意识淡薄，劳动防护用品穿戴不当（未戴安全帽，穿着无防滑功能皮鞋），踩在自制人字梯进行登高作业时失足仰面摔下，后脑磕碰地面造成颅脑损伤经医院救治无效后死亡，是造成此次事故的直接原因。

（二）间接原因

1. 经多人询问笔录证实，崔晓东日常负责为工地隐蔽工程的录像拍摄，现场参与施工作业较少，安全经验欠缺。

2. 山西鼎新锐森贸易有限公司安全技术交底不到位，对前施工队伍遗留的自制人字梯未进行检查维护，放置地面未采取防滑、防倾倒措施，梯脚无防滑垫或固定措施，同时没有组织针对本次作业专项安全培训。

3. 太原居然之家河西家居有限公司日常安全监管存在盲区，没有进行统一协调、管理，安全巡查不到位。

四、有关责任单位存在的主要问题

山西鼎新锐森贸易有限公司在事故发生后，未按照规定在 1 小时内向事故发生地县级以上人民政府安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门报告，依据《生产安全事故报告和调查处理条例》第五条第（一）款：报告事故的时间超过规定时限的，属于迟报。因此“2·10”事故构成迟报事故。

五、对有关责任人员和责任单位的处理建议

（一）因在事故中死亡免于或不予追究责任人员

崔**，男，45 岁，群众，安全意识淡薄，劳动防护用品穿戴不当，进行登高作业时麻痹疏忽失足摔下，负此次事故的直接责任，应当追究其责任，因在事故中死亡建议不予追究。

（二）对有关责任人员的行政处罚建议

1. 高**，男，44 岁，群众，系山西鼎新锐森贸易有限公司安装工，作业过程中欠缺安全自保互保意识，未能及时发

现和消除事故隐患，对事故的发生负有重要责任，建议山西鼎新锐森贸易有限公司与其解除劳动合同。

2. 袁**，男，29岁，群众，系山西鼎新锐森贸易有限公司技术负责人，本次安装方案技术指导，只重视施工质量未体现安全要求，未在现场进行监护，及时发现和消除事故隐患，对事故的发生负有一定管理责任。建议山西鼎新锐森贸易有限公司免去其技术负责人职务，并按公司内部制度进行经济处罚。

3. 张*，男，52岁，群众，系山西鼎新锐森贸易有限公司董事长，作为本单位安全生产第一责任人，对安全生产工作全面负责。未能有效履行主要负责人对本单位安全生产工作的有关职责，未及时报告生产安全事故导致迟报，其行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十一条的规定，对此次事故的发生负有主要领导责任。依据《中华人民共和国安全生产法》第九十五条，结合《生产安全事故罚款处罚规定》第十一条第（一）款的规定，处上一年年收入百分之60%的罚款（2025年年收入为九万六千元），建议由区应急管理局对张宏给予行政罚款五万七千六百元。

4. 程**，男，37岁，中共党员，系太原居然之家河西家居有限公司楼层管理员，日常对商户的安全巡查不到位，对事故的发生负有一定管理责任，建议太原居然之家河西家居有限公司按内部制度进行经济处罚。

5. 赵**, 男, 36 岁, 中共党员, 系太原居然之家河西家居有限公司招商运营专员, 日常对商户的安全巡查不到位, 对事故的发生负有一定管理责任, 建议太原居然之家河西家居有限公司按公司内部制度进行经济处罚。

6. 荆**, 男, 40 岁, 群众, 系太原居然之家河西家居有限公司物业保卫部经理, 对承租商户安全生产工作统一协调、管理不到位, 日常对商户的安全巡查检查不深不细, 违反了《中华人民共和国安全生产法》第四十八条的规定, 对事故的发生负有重要领导责任, 依据《中华人民共和国安全生产法》第一百零四条的规定, 建议由区应急管理局对荆晓辉给予行政罚款一万元。

7. 齐*, 男, 45 岁, 群众, 系太原居然之家河西家居有限公司总经理, 将项目、场所出租给不具备安全生产条件的单位或个人, 对作业环境存有的安全隐患缺乏清晰的认知和有效的判断, 未能及时排查发现安全隐患, 对事故的发生存在失管、失察, 违反了《中华人民共和国安全生产法》第四十九条的规定, 对事故的发生负有主要领导责任。依据《中华人民共和国安全生产法》第一百零三条第一款的规定, 建议由区应急管理局对齐丹给予行政罚款二万元。

(三) 对有关责任单位的行政处罚建议

1. 山西鼎新锐森贸易有限公司主体责任落实不到位, 未能有效履行安全生产责任制中的安全生产管理职责; 安全教育培训不到位, 未督促教育从业人员按照使用规则佩戴、使

用劳动防护用品，未及时发现并消除施工现场存在高处坠落事故隐患，未及时报告生产安全事故，其行为违反《中华人民共和国安全生产法》第二十八条第一款、第四十四条的规定，对本起事故的发生负有主要责任。依据《中华人民共和国安全生产法》第一百一十四条，结合《生产安全事故罚款处罚规定》第十四条第（二）款的规定，建议由区应急管理局对山西鼎新锐森贸易有限公司给予行政罚款五十五万元。

2. 太原居然之家河西家居有限公司将项目、场所出租给不具备安全生产条件的单位或个人，未在租赁合同中明确各自的安全生产管理职责，对承租单位现场作业安全管理不到位，其行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第四十九条的规定，对本起事故的发生负有次要责任。依据《中华人民共和国安全生产法》第一百零三条第一款，建议由区应急管理局对太原居然之家河西家居有限公司处以十万元的罚款。

3. 万柏林区商务局未按“三管三必须”的要求压紧压实各级安全生产责任，人员配备严重不足，致使对所辖区域内企业监管不力，巡查力度不够。建议由区安全生产委员会办公室对区商务局行政主要领导进行安全约谈，对区商务局挂“黄牌”警告。

4. 小井峪街办未能切实履行属地安全监管职责，隐患排查不全面，不细致。建议由区安全生产委员会办公室对小井峪街办行政主要领导进行安全约谈，对小井峪街办挂“黄牌”警告。

六、事故整改和防范措施

（一）提高站位，强化底线红线意识

各单位要认真学习 and 贯彻落实习近平总书记关于安全生产一系列重要指示精神，深刻吸取事故教训，举一反三，坚持底线思维和红线意识，进一步压实责任，以最严厉的措施强化安全综合治理和其他领域安全生产专项整治，把防控化解全过程安全风险作为安全生产第一重点抓紧抓好，坚决遏制各类安全生产事故发生，坚决守住安全红线。

（二）加强管理，切实履行监管职责

严格按照“一岗双责、党政同责、失职追责”和“三管三必须”的要求压实安全生产责任，按照“管行业必须管安全，管业务必须管安全，管生产经营必须管安全”和“谁主管谁负责”的原则，切实履行监管职责。

（三）强化培训教育，提升安全意识

各相关单位要通过强化安全法规学习、完善安全技术交底内容、严明各项操作规程，提升隐患风险辨识等方法，利用复工返场、作业之前、安全例会等时机，采取集中组织、分别教学等形式，增强各类人员的个人安全意识，提高管理人员的隐患风险判断能力，在确保安全的前提下，有序开展生产作业。

（四）强化安全管理，落实主体责任

安全培训、作业交底等工作不能仅是安排部署、不看成效，内容全面、成效明显才是关键，要坚决贯彻落实习近平总书记关于“所有企业都必须认真履行安全生产主体责任，

做到安全投入到位、安全培训到位、基础管理到位、应急救援到位，确保安全生产”的重要指示，必须坚决落实好各自主体责任，全力以赴防范化解重大安全风险，防止各类事故的发生。

（五）汲取事故教训，开展安全风险隐患大排查大整治安全责任大落实专项行动

巡查检查、监督管理不能仅是坐等报备、不报不查，主动作为、全面巡检才是根本。区应急、商务、街办等政府监管部门要汲取事故教训，进一步明晰监管职责，举一反三，压实责任，排查消除事故隐患，进一步强化安全监管执法力度，坚持做到对事故隐患“零容忍”。按照区安委办要求，根据各自安全职责立即开展安全风险隐患大排查大整治安全责任大落实专项行动，确保全区安全稳定。